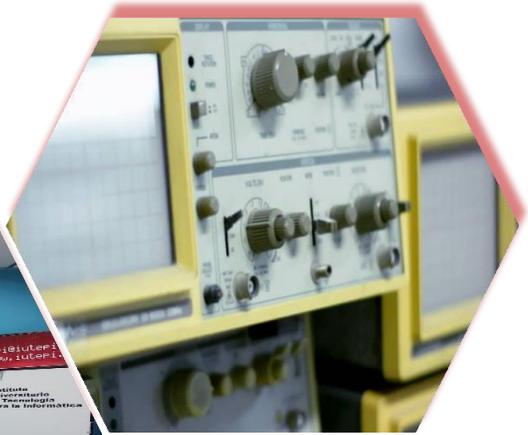




Disertaciones  
CIENTÍFICA, HUMANISTA Y TECNOLÓGICA

Científicas, humanísticas y tecnológicas

IUTEPI  
Valencia, Venezuela  
Enero - Junio 2024  
Volumen 1, No. 1  
ISSN: En trámite  
Depósito legal: En trámite



2024





Científicas, humanísticas y tecnológicas

Revista Disertaciones científicas, humanísticas y tecnológicas  
Fundada en enero de 2023  
Primera edición digital  
Editor fundador: Dr. Wilfredo José Rafael Illas Ramírez  
Editor: Wilfredo José Rafael Illas Ramírez

Se autoriza la reproducción parcial o total de esta obra por cualquier medio o procedimiento informático, sí y solo sí, se menciona esta fuente.

*Copyright*

HECHO EL DEPOSITO DE LEY

Depósito Legal: En trámite

ISSN: en trámite

© **Instituto Universitario de Tecnología para la Informática**  
**IUTEPI**

Primera edición digital, 2024

Editado en la República Bolivariana de Venezuela

# Revista Disertaciones

Instituto Universitario de Tecnología para la Informática

IUTEPI

Volumen 01/ Año 2024/ N° 01/ Edición enero – junio 2024 / Publicación semestral

## IUTEPI

Versión Digital: <https://www.iutepi.edu/>

Esta publicación forma parte de los alcances institucionales de la Dirección Nacional del Instituto Universitario de Tecnología para la Informática, período 2023-2025, realizada con la colaboración de docentes e investigadores de la institución y de universidades nacionales e internacionales.



Los términos empleados, los datos, el estilo y el contenido en general de los trabajos que aparecen en la **Revista Disertaciones** son de la entera responsabilidad de sus autores, por lo que en ningún momento comprometen al equipo editorial.

El Comité Editorial autoriza la reproducción, sí y solo sí se mencione esta fuente.

### **DIRECCIÓN DE LA REVISTA:**

Zona industrial y comercial La Isabelica, C.C. Save; galpón Nro. 8, municipio Valencia, estado Carabobo, Venezuela. Apartado Postal 2001. Teléfono: +58 (241) 8339564.

Correos electrónicos: [revistadisertaciones@iutepi.edu](mailto:revistadisertaciones@iutepi.edu),  
[revistadisertaciones@gmail.com](mailto:revistadisertaciones@gmail.com)

# *Disertaciones Magazine*

Instituto Universitario de Tecnología para la Informática  
*Volume 01/ Year 2024/ No. 01/ Edition January - June 2024/ Biannual  
Publication*

IUTEPI

*Digital version: <https://www.iutepi.edu/>*



*This publication is part of the institutional scope of the National Directorate of the Instituto Universitario de Tecnología para la Informática, period 2023-2025, with the collaboration of professors and researchers from the institution and from national and international universities.*

*The terms used, the data, the style and the general content of the works that appear in the Journal Dissertations are the sole responsibility of their authors, and at no time do they compromise the editorial team. The Editorial Board authorizes reproduction, provided that this source is mentioned.*

## **MAGAZINE ADDRESS:**

*La Isabelica industrial and commercial zone, C.C. Save; shed No. 8, Valencia municipality, Carabobo state, Venezuela. Post Office Box 2001. Phone: +58 (241) 8339564.*

*Email: [revistadisertaciones@iutepi.edu](mailto:revistadisertaciones@iutepi.edu), [revistadisertaciones@gmail.com](mailto:revistadisertaciones@gmail.com)*



# INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGÍA PAR A LA INFORMÁTICA

# CONSORCIO TECNOLÓGICO CTI

## AUTORIDADES

Dr. Wilfredo Illas  
**Director Nacional**

Dra. Juana Martínez  
**Subdirectora Académica**

Ing. Esp. Herminia Zambrano  
**Directora Nacional de Control de Estudios  
y Evaluación**

Lcda. Alicia Zapata  
**Directora de Planificación y  
Desarrollo Institucional**

Lcda. Milexa Gutiérrez  
**Directora Extensión Acarigua**

Lcda. Mg. Olga Zapata  
**Directora Ampliación Guanare**

## CONSEJO PRESIDENCIAL

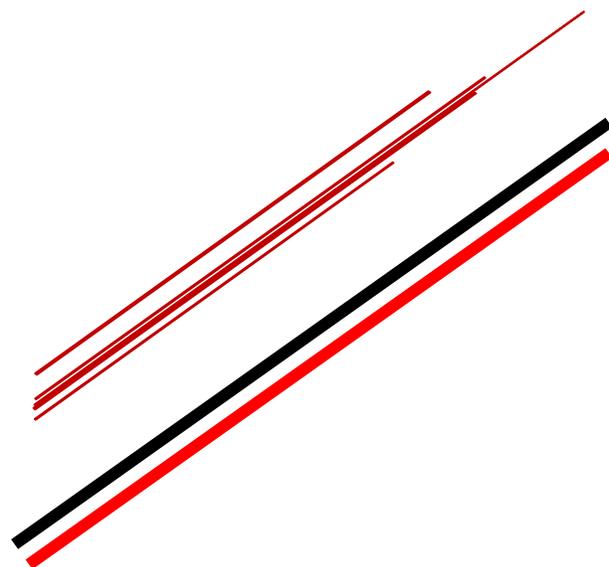
Lcdo. Aníbal Eduardo Gómez  
**Presidente**

Ing. Aníbal Gómez  
**Vicepresidente**

Dr. Wilfredo Illas  
**Director Académico**

TSU Ana Dailin Gollo  
**Directora Administrativa**

Abg. Carlos Flores  
**Secretario**



# INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGÍA PARA LA INFORMÁTICA

## IUTEPI SEDE VALENCIA

Lcda. Rosanna Zabala  
**Directora Escuela  
Administración Industrial**

Ing. MSc. María Neus  
**Directora Escuela  
Análisis de Sistemas**

Ing. Héctor Caballero  
**Director Escuela Electrónica**

Lcda. Neyives Oliveros  
**Coordinadora Bienestar Estudiantil**

Lcda. Enza Azzarelli  
**Coordinadora Pasantías y  
Trabajo Especial de Grado**

Lcda. Maglis Camacho  
**Coordinadora  
Relaciones Interinstitucionales**

TSU Ordely Ruiz  
**Coordinadora de Entornos Virtuales**

TSU Alexander Rodríguez  
**Jefe de Laboratorio**



## IUTEPI EXTENSIÓN ACARIGUA

Lcda. MSc. Milexa Gutiérrez  
**Directora Académica**

Lcdo. Jorge Luis Linarez  
**Coordinador Control de Estudios**

Lcda. Nelly Santos  
**Coordinadora Escuela  
Administración Industrial**

Ing. Eglée Rivas  
**Coordinadora Escuela  
Análisis de Sistemas**

Prof. Rosa Urriera  
**Coordinadora de Bienestar Estudiantil**

Lcdo. Henry Castillo  
**Coordinador de Entornos Virtuales**

## AMPLIACIÓN GUANARE

Lcda. Mg. Olga Zapata  
**Directora Ampliación Guanare  
Coordinadora (E) Escuela de Electrónica**

Ing. Yahidira Casadiego  
**Coordinadora de Control de Estudios**

Dra. María Herrera  
**Coordinadora Escuela Administración Industrial**

Lcdo. Mg. Gregorio J. Pérez  
**Coordinador Escuela Análisis de Sistemas**

Lcda. Mg. Milangel López  
**Coordinadora Estudios Generales**



## ***Revista Disertaciones***

### **Comité Editor**

Dr. Wilfredo Illas

**Director-Editor Jefe**

Instituto Universitario de Tecnología  
para la Informática IUTEPI  
Valencia, estado Carabobo, Venezuela

Lcda. Mg. Liyeira Guédez

**Editor - Corrector**

IUTEPI

Valencia, Venezuela

TSU Diana Parra

Br. Roderick Reina

**Asistentes de diagramación y montaje**

IUTEPI

Valencia, Venezuela

Lcdo. Gustavo Martínez

**Traductor**

IUTEPI

Valencia, Venezuela

### **Colaboradores primera edición**

**Leyna Calzadilla**, Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos; **Yenny Peñuela**, Universidad Pedagógica Experimental Libertador. **Margli Guerrero** y **Gisela Valero** Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. **Herminia Zambrano** y **Lourdes Martínez**, Instituto Universitario de Tecnología para la Informática. **Rafael Hurtado**, Consorcio CTI.

## **PROPÓSITOS DE LA REVISTA “DISERTACIONES”**

“Disertaciones científicas, humanísticas y tecnológicas” es una revista digital diseñada para divulgar la producción intelectual del personal docente, de investigación, estudiantes y colaboradores de las Instituciones educativas nacionales. Entre sus propósitos, proyecta incorporar las experiencias de los docentes e investigadores que hacen vida en el Instituto Universitario de Tecnología para la Informática, IUTEPI; incentivar la cultura investigativa y en estas convivencias de saberes, reconocernos como entidades que gestionan y comparten la difusión del conocimiento como derecho humano y pilar para el desarrollo de la educación.

La revista Disertaciones cuenta con el respaldo del Consorcio Tecnológico CTI y del IUTEPI, con la visión de cumplir con los lineamientos formales para su registro editorial y permisos para su publicación formal en formato electrónico.

### **Valores de la Revista “Disertaciones”**

- Socialización de la investigación y gestión del conocimiento.
- Promoción de la cultura investigativa en el entorno universitario.
- Transparencia e integridad en la presentación de los estudios remitidos, promoviendo el respeto a las opiniones emitidas y los derechos de autor.
- Intercambio intelectual de las experiencias laborales, modos de vida y participación de la sociedad, través de la difusión de la investigación científica.

- Participación en proyectos de formación y actualización para la elaboración de artículos científicos, a docentes, investigadores y estudiantes.

### **Misión de la Revista “Disertaciones”**

La revista “Disertaciones científicas, humanísticas y tecnológicas” tiene como propósitos proyectar el pensamiento reflexivo sobre temas de interés para la comunidad universitaria, difundir la producción intelectual y fomentar la cultura investigativa, reconociéndonos en las experiencias laborales, modos de vida, procesos productivos, educativos, comunitarios, expuestos los estudios publicados. Enfocados en la filosofía humanista, se suma también al propósito de la búsqueda incesante de la verdad y de los valores del ser humano que la sociedad demanda.

### **Visión de la Revista “Disertaciones”**

A través de la difusión electrónica de la Revista Disertaciones, se pretende la promoción e incentivo de la investigación entre los docentes del Instituto Universitario de Tecnología para la Informática y de las instituciones que conforman al Consorcio CTI, facilitando los procesos de formación de las competencias investigativas. Igualmente, extender la gestión de conocimiento a los estudiantes y demás miembros de la comunidad universitaria y participar en los espacios académicos y de investigaciones regionales y nacionales.

## Desafíos

- Socializar las investigaciones y producción intelectual de docentes, investigadores y estudiantes del IUTEPI.
- Colaborar con la difusión de la producción intelectual de instituciones académicas nacionales e internacionales.
- Incentivar el intercambio de experiencias, modos de vida, procesos laborales, entre otros, que contribuyan a la reflexión, al debate y a reconocernos a través de la investigación.
- Estimular la producción intelectual entre el personal docente y de investigación del IUTEPI e instituciones que conforman al Consorcio CTI, facilitando periódicamente la formación investigativa
- Propiciar escenarios para la difusión de la producción intelectual de los docentes que se están formando en estudios de IV o V nivel, como respaldo a su preparación y la difusión de saberes, participación en los eventos de investigación: Jornadas, Congresos y demás eventos regionales, nacionales e internacionales
- Introducir a los estudiantes a la indagación documental que facilitan las revistas digitales como material de apoyo en las diferentes asignaturas
- Propiciar espacios para la difusión de las investigaciones realizadas por los estudiantes de la Institución, en sus diferentes niveles, incentivando a través de estas actividades, la “producción intelectual con propósito”, más allá del cumplimiento de la asignatura.



## **PURPOSES OF THE MAGAZINE “DISERTACIONES”**

*“Scientific, Humanistic, and Technological Disertaciones” is a digital magazine designed to disseminate the intellectual production of teaching staff, researchers, students, and collaborators from national educational institutions. Among its purposes, it aims to incorporate the experiences of teachers and researchers at the University Institute of Technology for Computer Science (IUTEPI); to promote a research culture, and in these exchanges of knowledge, to recognize ourselves as entities that manage and share the dissemination of knowledge as a human right and a pillar for the development of education.*

*The magazine Disertaciones is supported by the CTI Technology Consortium and IUTEPI, with the vision of complying with the formal guidelines for its editorial registration and permissions for its formal publication in electronic format.*

### **Values of the Magazine “Disertaciones”**

- *Socialization of research and knowledge management.*
- *Promotion of a research culture within the university environment.*
- *Transparency and integrity in the presentation of submitted studies, promoting respect for expressed opinions and copyright.*
- *Intellectual exchange of work experiences, lifestyles, and societal participation through the dissemination of scientific research.*
- *Participation in training and updating projects for the preparation of scientific articles for teachers, researchers, and students.*

### **Mission of the Magazine “Disertaciones”**

*The magazine “Scientific, Humanistic, and Technological Disertaciones” aims to project reflective thinking on topics of interest to the university community, disseminate intellectual production, and foster a research culture, recognizing ourselves in the work experiences, lifestyles, and productive and educational processes presented in the published studies.*

*Focused on humanistic philosophy, it also aligns with the purpose of the relentless pursuit of truth and the values that society demands from humanity.*

### ***Vision of the Magazine “Disertaciones”***

*Through the electronic dissemination of the Disertaciones magazine, the intention is to promote and encourage research among the teaching staff of the University Institute of Technology for Computer Science and the institutions that make up the CTI Consortium, facilitating the development of research competencies. Additionally, it seeks to extend knowledge management to students and other members of the university community and to participate in academic spaces and regional and national research initiatives.*

### ***Challenges***

- Socialize the research and intellectual production of the teaching staff and students at IUTEPI.*
- Collaborate in disseminating the intellectual production of national and international academic institutions.*
- Encourage the exchange of experiences, lifestyles, work processes, among others, that contribute to reflection, debate, and our recognition through research.*
- Stimulate intellectual production among the teaching and research staff of IUTEPI and the institutions that make up the CTI Consortium, periodically facilitating research training.*
- Create opportunities for the dissemination of the intellectual production of teachers who are pursuing studies at the IV or V level, as support for their preparation and the sharing of knowledge, in research events: workshops, congresses, and other regional, national, and international events.*
- Introduce students to documentary inquiry facilitated by digital journals as support material in various subjects.*

- *Standardize the presentation of research at IUTEPI from the first semester as a means of introducing students to methodological formalities that enable documentary inquiry, field research, and the presentation of results.*
- *Create spaces for the dissemination of research conducted by students of the institution at different levels, encouraging, through these activities, “intellectual production with purpose,” beyond merely fulfilling a course requirement.*



---

## TABLA DE CONTENIDO

Presentación.....	18
<b>Artículos</b>	
<b>El enfoque cuántico para la gestión universitaria</b>	
Yenny Peñuela.....	20
<b>La identidad cognitiva y su demarcación en la producción de textos académicos en estudiantes universitarios</b>	
Margli Guerrero.....	41
<b>Enseñanza de la geografía mediada por las tecnologías de la información y comunicación</b>	
Leyna Calzadilla.....	62
<b>Gerencia en salud hospitalaria desde una mirada interpretativa de su praxis</b>	
Gisela Valero.....	77
<b>Gerencia universitaria sustentada en las teorías de organizaciones inteligentes</b>	
Irwing Acevedo.....	102
<b>Índice acumulado.....</b>	<b>131</b>
<b>Normas establecidas para la publicación en la Revista “Disertaciones” .....</b>	
	<b>132</b>

---

## TABLE OF CONTENTS

Presentation..... 18

### Articles

***The quantum approach to university management***  
Yenny Pañuela..... 20

***Cognitive identity and its demarcation in the production of academic texts in university students***  
Margli Guerrero..... 41

***Teaching of geography mediated by information and communication technologies***  
Leyna Calzadilla..... 62

***Hospital health management from an interpretive view of its praxis***  
Gisela Valero..... 77

***University management supported by the theories of intelligent organizations***  
Irwing Acevedo..... 102

***Accumulated index***..... 131

***Standards established for publication in the Journal of "Disertaciones"*** ..... 132

---

## PRESENTACIÓN

Con profundo orgullo, presentamos ante nuestra comunidad universitaria, el primer número de la revista “Disertaciones científicas, humanísticas y tecnológicas”.

En esta edición, contamos con trabajos en las áreas de: producción escrita, gestión universitaria, tecnología de la información y la comunicación en la educación, y gerencia de instituciones hospitalarias.

Nuestro carácter multidisciplinar, amparado en una sólida política de producción intelectual y gestión del conocimiento, nos permite dimensionar la transversalidad de los saberes y con ello, asumir una perspectiva realimentativa, complementaria y aproximativa derivada de todo ejercicio investigativo.

En nuestro contexto educativo universitario, siempre es motivo de alegría y satisfacción, la génesis de un medio de difusión científica; no solo, porque honramos la productividad intelectual, capital sustantivo de toda institución educativa, sino porque asumimos como consigna académica, la gestión del conocimiento como acción concreta en la cual toda nuestra comunidad actúa para crear, socializar y transferir saberes, puestos al servicio de nuestras comunidades y de los requerimientos propios del desarrollo sostenido de la nación.

---

Celebremos este logro que se traduce en el firme compromiso de generar espacios para el diálogo académico y con ello, consolidar una política de comunicación científica, ventana abierta a los desafíos propios de la innovación, complejidad e incertidumbre, como instancias a propósito del desarrollo y enriquecimiento intelectual.

Disertaciones, hoy inaugura un escenario de encuentro científico que aspiramos no solo su perpetuidad, sino su significatividad en la generación de saberes y su trascendencia en el aporte de los mismos, a las demandas del mundo científico, humanístico y tecnológico de la actualidad.

**Dr. Wilfredo José Rafael Illas Ramírez**  
Director Nacional  
Instituto Universitario de Tecnología para la Informática  
IUTEPI

## EL ENFOQUE CUÁNTICO PARA LA GESTIÓN UNIVERSITARIA

### Artículo

Fecha de recibido:06/01/2024

Fecha de aprobación:15/03/2024

### Autora:

Yenny Peñuela

### Institución:

Universidad Pedagógica

Experimental Libertador (UPEL)

Apure, Venezuela

Correo: yenny829@gmail.com

ORCID 0000-0002-0064-9497

### RESUMEN

Desde las singularidades que se han presentado en las universidades venezolanas como la reducción de presupuestos, salarios, la fuga de talentos y deserción estudiantil, así como maneras de gestionar muy diferentes a las habituales, emerge el análisis de nuevas corrientes, generadas en otros contextos, que pudieran ofrecer marcos conceptuales que den respuesta a ese accionar directivo y gerencial, cónsono con las demandas del entorno actual. Este artículo se propone explorar los fundamentos teóricos que sustentan la transformación de las instituciones educativas universitarias hacia organizaciones que den respuesta a su entorno, desde el enfoque cuántico, como un aporte que surge del proceso de investigación doctoral: Organizaciones inteligentes: una indagación fenomenológica - hermenéutica para la gestión de la educación universitaria; en este trabajo, se reflexiona sobre cómo abordar este enfoque en el ámbito organizacional. Se concluye que desde este enfoque existe una reinención desde un nuevo relacionamiento con lo que se piensa que es la realidad. Esto, trae consigo implicaciones filosóficas, ya que la detección de respuestas puede generarse cuando las preguntas cambian y esto tiene que ver con un cambio en los patrones de pensamiento, los valores, la cultura organizacional y académica que impera y los modelos mentales que se tienen.

**Palabras clave:** Organizaciones cuánticas, gestión, educación universitaria

## THE QUANTUM APPROACH TO UNIVERSITY MANAGEMENT

### ABSTRACT

*From the singularities that have arisen in Venezuelan universities such as budgets cuts, salaries, brain drain and student desertion, as well as management approaches very different from the usual ones, an analysis of new currents emerges, generated in other contexts, that could offer conceptual frameworks that respond to that managerial and executive action, consistent with the demands of the current environment. This article aims to explore the theoretical foundations that support the transformation of university educational institutions towards organizations that respond to their environment, from the quantum approach, as a contribution that emerges from the doctoral research process: Intelligent Organizations: a phenomenological-hermeneutical investigation for the management of university education; in this work, it reflects on how to approach this approach in the organizational field. It is concluded that from this approach, there is a reinvention from a new relationship with what is thought to be reality. This brings with it philosophical implications, since the detection of answers can be generated when the questions change, and this has to do with a change in patterns of thought, values, the prevailing organizational and academic culture, and the mental models that are held.*

**Keywords:** *quantum organizations, management, university education.*

### Introducción

La transformación de los enfoques organizacionales empresariales permea hacia nuevos escenarios que le permiten su diversificación y aplicación en función de las dinámicas contextuales que enmarcan el trajinar de la diversidad de instituciones que existen hoy día. En el caso de las organizaciones educativas y más especialmente las universitarias, estas demandan de corrientes filosóficas y paradigmas que se centren en el

conocimiento y, por ende, en cómo se utiliza, se recicla y se genera como resultado de los procesos que le son inherentes como la educación, la investigación y la extensión. Muy especialmente, la gerencia universitaria ha experimentado numerosas inclinaciones, con diferentes perspectivas que en resumen persiguen aspiraciones comunes: responder rápidamente a los cambios externos, innovar y crear para enfrentar el futuro, establecer relaciones de confianza y apertura entre académicos, jefes y subordinados, promover la investigación, la extensión, el desarrollo del talento y entusiasmo potencial de los trabajadores y satisfacer mejor a los estudiantes y comunidades en general.

Desde esta configuración, las particularidades del contexto social, político y económico venezolano, aunado al derivado por la situación de pandemia mundial, ha obligado el replanteamiento de la gestión universitaria desde paradigmas que manejan la incertidumbre, el caos, la complejidad y el enfoque humanista como elemento diferenciador de las corrientes tradicionales en el ámbito gerencial. Es así como, desde las singularidades que se han presentado en las universidades venezolanas como la reducción de presupuestos y salarios, la fuga de talentos y deserción estudiantil, así como maneras de gestionar muy diferentes a las habituales, emerge el análisis de nuevas corrientes, generadas en otros contextos, que pudieran ofrecer marcos conceptuales,

que den respuesta a ese accionar directivo y gerencial, cónsono con las demandas del entorno actual.

Este artículo se propone explorar los fundamentos teóricos que sustentan la transformación de las instituciones educativas universitarias hacia organizaciones que den respuesta a su entorno, desde el enfoque cuántico, como un aporte que surge del proceso de investigación doctoral: Organizaciones inteligentes: una indagación fenomenológica - hermenéutica para la gestión de la educación universitaria; en este trabajo, se reflexiona sobre cómo abordar este enfoque en el ámbito organizacional.

Como resultado de la evolución de las organizaciones, han surgido paradigmas extraídos de las ciencias administrativas, que apoyadas en teorías de nueva aplicabilidad en este campo, se presentan como propuestas que esperan entender la integralidad del ser humano en las organizaciones. Se habla entonces de organizaciones modernas que constituyen una perspectiva más relacional o cuántica en su operatividad y para lo que es vital la relación entre el entorno y el dintorno de las mismas, en las que se asume más bien un pensamiento probabilístico, apartando lo determinístico y buscando en las instituciones el comportamiento como seres vivos más no como máquinas (Urrego-Cruz 2020). Bajo este enfoque, los -

**Teoría de la física  
cuántica aplicadas al  
campo organizacional  
(Zohar:2001)**

principios de la física cuántica aplicados en el campo de las organizaciones abordan los eventos que le afectan mediante modelos más ágiles y flexibles, desde una perspectiva reticular (constitutiva de redes) tomando como eje central el comportamiento del ser humano y su capacidad para transformar la realidad (Hasan, Warner, Linger y Crawford, (2009) citados por Zúñiga Ramírez, 2017).

Desde esta perspectiva, la interconexión y entrecruzamiento de los procesos, áreas de trabajo y personas, generan un escenario en el que el hombre con el proceso de observación influye decisivamente en cada uno de ellos, pues la estructura reticular a la que se hace mención lo permite, ya que desde su conciencia expande las posibilidades de convertir en real los sucesos que se imagine, adjudicándole a la realidad la multiplicidad de interpretaciones en función de sus propias experiencias, lo cual es consecuencia de las relaciones que surgen de esos contextos y significados re expresados desde su rol como observador. Así, el individuo, desde su accionar, que involucra sus patrones de pensamiento, su campo de experiencias, su dominio personal, su alta capacidad intuitiva y de liderazgo puede moldear los procesos para ajustarlos a las metas que persigue, con el pleno convencimiento de su poder constructivo.

Bajo estas consideraciones, la teoría sobre la Física cuántica ofrece las posibilidades de abordar la

complejización del entorno como una manera cotidiana de vivir en las organizaciones. Sin embargo, para lograrlo, es necesario que converjan ciertos factores; según explican Whetten y Cameron (2011), para hablar de ese enfoque aplicado al campo organizacional, las características del Liderazgo Cuántico y los Equipos Cuántico-Autodirigidos, son los mecanismos que permitirán esta apertura, pues estos coadyuvan a tener una visión más clara de los problemas, desarrollando una alta capacidad para generar soluciones alternativas, su evaluación y selección más oportuna. Adicionalmente, la perspectiva reticular que brinda este enfoque contempla la oportunidad de darle seguimiento a las soluciones y el repensar los problemas de manera reincidente, enfatizando que la mejora en las alternativas de solución disponibles, provienen del planteamiento de soluciones creativas derivadas de esa configuración, a través del pensamiento lateral y superando los bloqueos mentales, (2011, p.34).

El liderazgo cuántico y los Equipos Cuántico Autodirigidos, emergen producto de la necesidad humana de enfrentar la complejidad de los entornos, como una consecuencia directa de la globalización, las tecnologías, las nuevas formas de aprendizaje y de percibir el mundo y en el que las organizaciones demandan un alto nivel de competitividad para mantenerse y sobrevivir en el tiempo, de esto se desprende este nuevo enfoque que incluye

también una “nueva filosofía corporativa, al considerar la aplicación de la física cuántica, al campo gerencial” (Llanos 2009, p. 3)

En los últimos años, los teóricos de la física cuántica, han constatado que “dos eventos pueden suceder en un orden causal indefinido” (Wolchover, 2021). De esta manera, explican que dos versiones de una historia pueden ocurrir simultáneamente y que no necesariamente la una niega a la otra:

“Esta posibilidad se desprende del fenómeno cuántico de la superposición, según el cual las partículas mantienen simultáneamente todas las realidades posibles hasta el momento en que las medimos. En laboratorios de Austria, China, Australia y otros países, los físicos pueden observar ese orden causal indefinido al llevar un fotón a una superposición de dos estados. Entonces, someten una rama de la superposición al proceso A seguido del proceso B, y la otra al proceso B seguido del A. En este procedimiento, conocido como «conmutador cuántico» (quantum switch) el resultado de A influye en lo que ocurre en B, y viceversa: el fotón experimenta ambos órdenes causales a la vez” (p. 56).

De esta aseveración, se desprenden múltiples interpretaciones que han sido extrapoladas a otros campos, incluidos la gerencia y el comportamiento organizacional, en los que “el orden causal indefinido” abre múltiples aristas de análisis desde la perspectiva

## Discusión

### antecedentes epistémicos

cuántica, que se aplican también en campos como la computación y comunicación y en los que el papel del observador reviste un papel fundamental en la aprehensión de la realidad. En este planteamiento, la capacidad de influir en los eventos está dada por el punto de vista del observador, el cual a su vez, entra en sintonía para analizar la multicausalidad y proponer un amplio campo de soluciones posibles.

Esta investigación, aborda en un principio la integralidad del ser humano en la gerencia universitaria, analizando enfoques como el de las organizaciones inteligentes, el pensamiento sistémico y extrapolando constructos de categorías que emergieron de una indagación Fenomenología Hermenéutica (Van Manen (2003) citado por Ayala 2008) de la gerencia universitaria. Es así como, profundizando en los elementos que dan vida al enfoque sistémico propuesto por Senge (2010) surgen autores como Zohar (2001) y Llanos (2009) citados por (Durán Ch., 2022, pág. 18), para analizar esta perspectiva y que incluye la aplicación de los principios de la mecánica cuántica en el mundo empresarial.

Este fenómeno de análisis producido por las nuevas necesidades organizacionales, que involucran el caos y la improvisación, producto de las complejas interacciones del entorno actual, se inspiran básicamente

en “las dificultades inherentes al estudio y medición de los fenómenos subatómicos que estudia la mecánica cuántica”, lo que permitió extrapolar la interpretación indeterminista de la naturaleza, sustituyendo el determinismo clásico de la mecánica newtoniana por los principios de la incertidumbre y el azar, asumiendo estas premisas desde la ciencia natural contemporánea hasta llevarla a escenarios en los que la causalidad sea puesta en duda, como por ejemplo, la dinámica en los contextos laborales y organizacionales, obteniendo de esto una visión que se acerca más a la esencia humana (Duran, 2022).

Cortés y Martínez (1996), citados por Duran (2022) explican que:

“una onda es considerada solamente como la solución de una determinada ecuación, mientras que el corpúsculo, según las relaciones de incertidumbre o principio de indeterminación de Heisenberg, no puede, tampoco, ser localizado en el espacio de manera precisa, sino que está presente en estado potencial en una región del espacio distribuido estadísticamente entre varios estados de movimiento” (p.p.28)

Este hallazgo, ha permitido contextualizar la dinámica que irrumpe en la cotidianidad de los diversos fenómenos que se estudian, atañendo al azar las explicaciones de lo que no se podía medir, implicado en ello una interpretación filosófica de los fenómenos, caracterizada por una concepción epistemológica de corte subjetivista (Durán, 2015). Este aspecto, adhiere datos valiosos de interconexión cuántica, que le confieren

a la realidad objetivable elementos netamente humanos que influyen la relación y que la determinan, pues desde la física cuántica se “afirma que las partículas elementales existen a partir de ser observadas” transformando la realidad en función de esa dinámica atomista que conforma a los seres vivos y lo que les rodea.

Ante esto, los defensores de esta línea de interpretación de los descubrimientos cuánticos, encabezados por los célebres científicos y fundadores de la mecánica cuántica Niels Bohr y Werner Heisenberg, se fundamentan en los dos principios que ellos pregonan, el principio de incertidumbre de Heisenberg y el de complementariedad de Bohr (Duran 2015).

Desde esta perspectiva, estos principios fundamentan la concepción de una organización cuántica, lo que se traduce en un distanciamiento de los paradigmas tradicionales, newtonianos o mecanicistas, heredados de los enfoques tayloristas y mayoristas, centrados en los procesos y la productividad. A partir de este modelo de organización se promueve el desarrollo de las posibilidades tanto personales como profesionales, a través de la captura de experiencias, bajo entornos caóticos o no, profundamente dinámicos, que evolucionan y se transforman constantemente para adecuarse (Deardorff, 2006).

Es así como, el ámbito gerencial, desde el enfoque cuántico está orientado a visualizar la organización desde

una perspectiva totalizante y holística, analizando la interrelación de los diferentes niveles o escenarios en los que se desarrollan los procesos que le son inherentes, resaltando especial importancia a la identificación de aspectos subjetivos, además de los objetivos, de manera que se amplíe el campo de observación de los diversos niveles que subyacen en la operatividad de la misma. Al respecto Llanos (2009) citado por (Durán, 2015), explica que la Gerencia Cuántica surge como “resultado de extrapolar, algunos elementos de la física y mecánica cuántica, a las organizaciones”, argumentando que esto redundará en la ampliación del potencial productivo y armónico de la organización:

La Gerencia Cuántica propende tomar en cuenta todos los elementos tanto objetivos como subjetivos de la organización, analizando cada una de las áreas y sub-áreas, tal como si fueran átomos y sub-átomos, ver que subyace en cada uno de esos elementos y que la componen, con qué está interrelacionado, propiciando incluso, la interacción de los mismos, lo que redundará indefectiblemente en la maximización de las potencialidades de la empresa.

Desde este enfoque, se abordan las interrelaciones en cada área de trabajo, los distintos componentes, niveles o procesos dentro de la organización, entendiéndose como un espacio dinámico en el que la constante es su capacidad de expansión, ya sea para crear nuevas áreas, productos o servicios, en función de mejorarlos.

Zohar (2001) citado por Duran (2022) plantea que bajo este paradigma “es preciso su corporeidad como en su conciencia, como energía dinámica, ondas de energía con comportamiento impredecible”, tal como se ha demostrado en los experimentos que señalan “la dualidad onda-partícula y la incertidumbre en la posición de los electrones y otras partículas minúsculas”.

Este paradigma conduce a un replanteamiento de la estructura y dirección de las organizaciones, apuntando a una mayor participación en las decisiones por parte de los empleados, al fomento de la creatividad, a desarrollar vínculos laborales según fines comunes (entendiendo la vinculación subyacente de los individuos en torno a una conciencia común, cuyo comportamiento es cuántico), a enfatizar el valor de la pasión por lo que se hace para promover grandes cambios y el éxito empresarial (p.34).

Según estas consideraciones, la gerencia cuántica permite apalancar el desarrollo de la organización a partir de las emociones y enfoques subjetivos de los individuos que la componen, desde un aspecto positivo y aprovechable, permitiendo un nuevo marco conceptual desde el cual se concibe al hombre como un ente dinámico de energía con una irrefrenable propensión a la libertad.

Para ello, la promoción de la creatividad, la toma de decisiones consensuadas, la libertad de pensamiento y acción, permitirán explotar el potencial máximo al cual le es posible llegar. La investigadora, compara estas pre-

misas con los hallazgos encontrados desde la teoría de la motivación de Abraham Maslow (1965), de la cual se extrae la capacidad de auto realizarse y el surgimiento de las metas necesidades en el individuo, al encontrarse en una situación de profunda satisfacción y de las que se derivan circunstancias por las que necesita elevar sus exigencias mentales y espirituales, siendo empujado a reencausarse hacia objetivos más sublimes, mucho más allá de la remuneración salarial o básica. Se trata de individuos plenamente realizados, movilizados hacia la búsqueda de satisfacciones más gloriosas que ensalcen su espíritu de contribución al mundo y de logros colectivos más elevados.

Por otro lado, Duran (2022) citando a Llanos (2009) sostiene que este modelo de estructura, liderazgo y aprendizaje contribuye a lidiar con la incertidumbre, el caos y la complejidad, pues desarrolla en los individuos la “capacidad para afrontar el cambio de una manera creativa, expedita” (p.34) liberando el máximo potencial de las personas, esto es la creatividad y las ideas al servicio de la organización:

“la física cuántica, la teoría del caos y la complejidad deben considerarse como una revolución del pensamiento humano y como tal deben influir positivamente en la gerencia de las organizaciones” (Llanos; 2009. P. 7), y en un abordaje transdisciplinario que propicie un mejor uso de las potencialidades del ser humano, al considerar que la renovación de los circuitos cerebrales constituyen una capacidad que dura toda la vida” (Duran 2022, p.36).

Desde estas consideraciones, la gerencia cuántica se vislumbra como un modelo gerencial totalmente opuesto a los tradicionales, priorizando el dinamismo y la heterogeneidad del componente humano, como elemento fundamental de todos los procesos organizacionales, concibiendo que cualquier actividad humana exitosa, demanda de la comprensión del ser que la desarrolla desde el ámbito de sus necesidades, sus aspiraciones, miedos y todos los elementos que convergen en ella.

Para Deardorff (2006), la organización cuántica se define por su capacidad para

“crear una atmósfera fortalecedora de confianza, seguridad y un sentido de pertenencia que permite el aprendizaje introspectivo y organizacional continuo y la alineación de los valores personales (Auto) con el comportamiento. La capacidad de crear y mantener esta atmósfera se traduce en: Espíritu y Visión, Valores Compartidos, Diálogo Positivo y Comunicación, Confianza y Coraje Personal, Aprendizaje de doble y cuántico bucle” (pág. 63).

Desde estas consideraciones, se desprenden algunos elementos tomados de la premisa sistémica de las organizaciones inteligentes de Senge (2010) quien aduce que la capacidad de aprender organizacionalmente se sustenta en la visión compartida, la creación de nuevos modelos mentales y la alineación de los valores personales con las metas institucionales. Aunado a estos aspectos, este enfoque ahonda en la retroalimentación del aprendizaje llamándolo “aprendizaje

de doble y cuántico bucle”, para entrever que este ciclo es perenne y adaptativo, considerando que el entorno es cambiante y dinámico, por lo que demanda de continuos ajustes circunstanciales y de los cuales se extraen los elementos para la contextualización de la toma de decisiones y el rumbo organizacional.

Desde la perspectiva fenomenológica - hermenéutica, la gestión universitaria en esta investigación ha transmutado hacia nuevos esquemas que involucran la participación, la horizontalidad, la toma de decisiones colectivas, una adecuada estructura de incentivos, modificación de las estructuras organizacionales, la flexibilidad en los procesos, equipos que se auto dirigen y se alientan, la negociación, el trueque; pasando desde sus principios fundamentales mecanicistas, verticales y autoritarios hacia nuevos elementos que incorporan al trabajador como elemento fundamental para el desarrollo de las organizaciones y el logro de los objetivos propuestos.

Es así como, producto de esta experiencia, emergen teorías asociadas al desarrollo del ser humano, la motivación, el tipo de liderazgo que mueve a los sujetos, los principios de la física cuántica, el aprendizaje organizacional, el digital y el desaprendizaje de prácticas colonialistas en la interacción humana.

### **La perspectiva cuántica en la gestión organizacional universitaria**

La aprehensión fenomenológica del evento: Gestión universitaria, está dada por la significación encontrada en la cotidianidad de las universidades venezolanas, en la que se vislumbran aristas conceptuales de las áreas de la organización y su funcionamiento que se extrapolan desde otros enfoques y escenarios sociales, como el cuántico, y que incluye novedades como el aprendizaje digital, la descolonización de la pedagogía y las relaciones sociales, el humano - sistémico y la autorrealización.

Esta visión fenomenológica presentada contextualiza elementos que han emergido desde la misma práctica gerencial, bajo entornos muy convulsos, diversos y exigentes, desde todo aspecto. Una perspectiva que involucra el “Ser Humanos” con el resto, puesto que las condiciones que han rodeado la práctica gerencial han estado enmarcadas por crisis económica, política, social, de salud, presupuestaria y la organizacional, que a su vez también ha sido particular para cada individuo y trabajador.

Dado que el estudio general de las organizaciones, tradicionalmente parte de elementos relacionados a la planificación, la previsión de resultados la operatividad en los procesos y el logro de los objetivos, de este análisis posibilidad menos mecanicista y más humanística, centrándose en el abordaje del ser humano. Para ello, deben generarse las condiciones de adaptabilidad ante el

nuevo panorama que ya es común en los escenarios organizacionales: la incertidumbre. Desde esta perspectiva, es fundamental, realizar una evaluación del sujeto – trabajador, a fin de identificar sus pasiones y motivaciones, identificar el punto clave que les permite movilizarse hacia la acción de manera permanente y no por recompensas circunstanciales.

En concordancia con lo señalado, el escenario que emerge impacta la sostenibilidad en el tiempo, pues está sustentado en premisas y estrategias que incrementan la energía a lo interno y externo de los sistemas organizacionales, su interconexión, el sentido comunitario e inclusive la expectativa de vida de la gente. Propiciar cambios internos en las personas involucradas en la organización, promoverá los cambios que se necesitan en el escenario externo reflejándose en la salud institucional. De esta manera, estos individuos alcanzaran sus recursos internos, que los poseen, para lograr el máximo desempeño no solo a nivel laboral, sino interpersonal y familiar.

El Sujeto – Trabajador viene a constituirse en el eje central de este desarrollo. Para lograr organizaciones sanas, con verdadera prospección de sustentabilidad y crecimiento, se requieren sujetos que se muevan hacia metas y aspiraciones individuales en su interacción dinámica con la realidad y con el contexto organizacional.

Incluye lo que es la satisfacción de necesidades fundamentales, una adecuada estructura de incentivos que asegure una alta tasa de innovación, real capacidad de aprendizaje y desaprendizaje y el crecimiento económico tanto para la organización como para sí mismos.

Por otro parte, también se debe considerar el tipo de liderazgo que se promueva, el cual debe estar a la altura de estas demandas. Para ello, el liderazgo cuántico impulsa los contextos necesarios para favorecer la integración de los grupos tanto en lo interno como a lo externo de la institución, el crecimiento y fortalecimiento de los equipos de trabajo y su proyección hacia metas más sublimes.

El liderazgo cuántico no es una gestión tradicional, es un nuevo paradigma de administración organizacional avanzada. Como en la física y la teoría de la mecánica cuántica; el liderazgo cuántico proporciona un camino a través de la naturaleza impredecible, no lineal y altamente compleja de las organizaciones. Para lograr esto se requiere la habilidad de crear una relación y una atmósfera de liderazgo transformacional y dinámico líder-seguidor (Deardorff, 2006).

En el mundo globalizado y dinámico en el que se desenvuelve, la gerencia universitaria se constituye en un factor clave para el desarrollo de las instituciones educativas y en ello interviene la capacidad de los líderes para estar al frente de estas grandes transformaciones que demandan de habilidades específicas y especiales

para funcionar y generar entornos seguros y de confianza, que promuevan el sentido de pertenencia e impulse el aprendizaje introspectivo y organizacional continuo. Desde esta perspectiva, el liderazgo está llamado a replantearse desde los mismos parámetros de las organizaciones cuánticas, pues además se debe poseer la habilidad de guiar con precisión en los momentos de transformación.

Así mismo, producto de los análisis realizados, la definición de metas colectivas y personales, el desarrollo espiritual y profesional de cada miembro, los espacios para la participación, la toma de decisiones, los sistemas de colaboración entre equipos y la sinergia institucional, serán decisivos para la constitución de Equipos Cuánticos Auto dirigidos, los cuales permitirán tener una visión clara de los problemas, así como generar soluciones alternativas, evaluarlas y seleccionar la más oportuna.

Contrario a lo que tradicionalmente se desprenden de las teorías organizacionales que sintetizan el control, la predicción de resultados, la seguridad de los datos y el mínimo riesgo en la toma de decisiones, desde la física cuántica emerge el concepto de entropía, cuya asociación al desorden de los sistemas, genera realidades distintas a la actual. Desde este enfoque se genera una multiplicidad de posibilidades futuras, pues

## Reflexiones finales

considera que, a mayor desorden y caos, las perspectivas se expanden y en función de ellas la diversidad de escenarios es posible.

Desde el enfoque cuántico se procede al establecimiento de las interrogantes adecuadas: Preguntas adecuadas, darán las respuestas correctas. Esto se logra a través del establecimiento del rango de lo que se quiere o aspira. La mecánica cuántica, proporciona las bases de la influencia del observador sobre el fenómeno, desde cuya perspectiva se circunscribe el análisis de las circunstancias, hechos o sucesos concernientes a la institución, pasa por el reconocimiento de la naturaleza dual de los mismos, la cual atañe a la perspectiva del sujeto y al hecho por sí mismo, desde la cual el entrelazamiento de las mediciones que se hagan con relación al sujeto involucrado, podrá otorgarnos una matriz de análisis multifactorial que arrojará diversos escenarios y soluciones.

Desde este enfoque existe una reinención desde un nuevo relacionamiento con lo que se piensa que es la realidad. Esto, trae consigo implicaciones filosóficas, ya que la detección de respuestas puede generarse cuando las preguntas cambian y esto tiene que ver con un cambio en los patrones de pensamiento, los valores, la cultura organizacional y académica que impera y los modelos mentales que se tienen.

## Referencias

- Ayala. (s.f.). *La metodología fenomenológico-hermenéutica de m. van manen en el campo de la investigación educativa. posibilidades y primeras experiencias*. Revista de Investigación Educativa, 26, 409-430.
- Cameron, K. S., & WHETTEN & CAMERON, W. &. (2011). *Desarrollo de habilidades directivas (8 ed.)*”. Pearson Education.
- Durán Chávez, C. E. (s.f.). *Gerencia cuántica como plataforma estratégica de la servucción en empresas privadas*. ojs.urbe.edu. Obtenido de <http://ojs.urbe.edu/index.php/cicag/article/download/1440/1389?inline=1>
- Gómez Foronda, S. (2021). *Organizaciones inteligentes* (1 ed., Vol. 1). Penguin Random House Grupo Editorial España.
- Urrego-Cruz, L. E. (s.f.). *Gerencia cuántica como estrategia para el desarrollo de la espiritualidad a través de los neurotalentos*. CIENCIAMATRIA, 6(11), 132-149. Obtenido de <https://www.cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/330>
- Wolchover, N. (s.f.). *La física cuántica reescribe la causalidad*. Investigación Y Ciencia (539), 50-62.
- Zúñiga Ramírez, C. (2017). *Tendencias cuánticas en empresas orientadas hacia el conocimiento: análisis de caso de una experiencia costarricense*. Tec Empresarial, 10(3), 29-4

## LA IDENTIDAD COGNITIVA Y SU DEMARCACIÓN EN LA PRODUCCIÓN DE TEXTOS ACADÉMICOS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

### Investigación

Fecha de recibido: 18/11/2023  
Fecha de aprobación: 03/02/2024

### Autora:

Margli Guerrero

### Institución:

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), Barinas Venezuela  
Correo:margly1976@gmail.com

### RESUMEN

Todo constructo intelectual, está impregnado de una huella subjetiva, donde el sujeto cognoscente, implica todo el sistema epistémico. En este sentido, el propósito de este estudio se orienta en, comprender como la identidad cognitiva demarca la producción de textos académicos en estudiantes universitarios, cursantes del III trimestre de la carrera de educación especialidad lengua, pertenecientes a la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” del estado Barinas. Metodológicamente, concurre en el método fenomenológico, cuyo sintagma interpretativo, permitieron escudriñar la esencia del fenómeno, mediante el empleo de técnicas como, la observación participante, análisis del discurso escrito y entrevistas a profundidad dirigidas a dos (2) informantes clave, de cuyo núcleos semánticos, se consolidaron procesos categoriales, generando como hallazgos que, las condiciones tutoriales establecidas durante el proceso de construcción epistémica, son focalizadas por las rubricas de los docentes, respondiendo a los aspectos formales de la escritura, supeditando las capacidades intelectuales de los estudiantes

**Palabras clave:** Identidad cognitiva, producción intelectual, textos académicos.

## **COGNITIVE IDENTITY AND ITS DEMARCATION IN THE PRODUCTION OF ACADEMIC TEXTS IN UNIVERSITY STUDENTS**

### **ABSTRACT**

*Any intellectual construct is imbued with a subjective trace, where the knowing subject implies the entire epistemic system. In this sense, the purpose of this study is to understand how cognitive identity demarcates the production of academic texts in university students, enrolled in the III trimester of the language education program, belonging to the National Experimental University of the Western Plains "Ezequiel Zamora" in the state of Barinas. Methodologically, it concurs with the phenomenological method, whose interpretative syntagma allowed to scrutinize the essence of the phenomenon, through the use of techniques such as participant observation, analysis of written discourse and in-depth interviews with two (2) key informants, from whose semantic nuclei, categorical processes were consolidated, generating as findings that the tutorial conditions established during the process of epistemic construction are focused by the teachers' rubrics, responding to the formal aspects of writing, subjugating the intellectual capacities of the students.*

**Keywords:** *cognitive identity, intellectual production, academic texts.*

La educación universitaria, representa uno de los aspectos integrales de formación, desarrollo y autorrealización del sujeto como unidad cognoscente, donde las acciones educativas van orientadas al realce del ser cognoscente, bajo una simbiosis activa entre sus necesidades inmediatas y estadios circunstanciales; desde esta interacción dialéctica, se le asigna significado al aprendizaje mismo, cuyo sentido de utilidad, permite un periplo transformacional intra y exógeno.

### **Descripción del fenómeno de estudio**

Perspectiva que trasciende la reducción del espacio académico, por una constitución biótica, donde se asume al individuo en correcta interrelación con sus unidades constitutivas, partiendo de su herencia sociocultural, visiones paradigmáticas y estructura de la personalidad. De esta manera, se busca la autoconstrucción del conocimiento con base a la experiencia, asumiendo la interacción que esta lleva a cabo con su entorno.

Esta finalidad secular, permite desarrollar al máximo las potencialidades del sujeto en formación, con el propósito de incorporarse a las exigencias de la realidad social, focalizándose en los estudiantes y su realidad comunitaria, disponiendo de acciones académicas, científicas y tecnológicas que atiendan al encargo social. Con respecto a esto, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Tecnología (2015), describe que “la educación debe ser considerada como medio formativo para la libertad, el trabajo consciente, el desarrollo cognitivo, social y la integración” (p. 54).

Características que hacen del proceso educativo, un sistema de continuidad y autonomía, lo que permite que, el docente genere medios de atención formativa bajo un enfoque reflexivo, guiando los constructos intelectuales, desde la perspectiva singular del sujeto cognoscente, atendiendo a su composición cognitiva,

Su transitar, permite al individuo, ser un agente autónomo de su propia estructura de pensamiento. Naturalmente, la educación universitaria ha de consolidar una relación reconstructiva entre el sujeto, sociedad y nodos curriculares, haciendo del conocimiento, un nodo onto epistémico, el cual, según Ribeiro (2006), determina un sistema de formación consciente para todos, en la que se enseñe a pensar desde la razón crítica, que posibilite el despertar de las masas, bajo una concepción de igualdad. Desde esta conjetura, se universaliza el conocimiento, su alcance e implicación, constituyéndose como una alternativa de desarrollo para todos. Por lo cual, este contexto no puede ser asumido como un claustro académico de hermetismo, sino como un sistema de interacción dialógica, en la que interviene la sociedad, cultura e individuo.

Su transitar socio académico, establece una simbiosis entre el ser y su autoconcepto, donde el docente como tutor, guía el descubrimiento del sujeto pensante, capaz y lleno de posibilidades intelectuales.

Es así que, para lograr dicha autonomía o regulación de los procesos del pensamiento, el profesor debe manifestar una actitud de apertura favorable, con la cual pueda asumir sus funciones de manera flexible y crítica, asumiendo la identidad cognitiva del estudiante, sin necesidad de superponer la doxa personal de sus conocimientos.

Con perspectiva axiopragmática, se busca según Llovera (2021) que, el formador, asuma la huella cognitiva del estudiante, atendiendo a su identidad, como esa composición nutrida e integral, con la cual, el sujeto dirige su estructura de pensamiento, discurso y nexos escriturales. Estableciéndose una regulación interactiva en todo el sistema cognitivo. Por cuanto, no se puede inhibir la capacidad de producción, sino por el contrario, fecundarla en respuesta a sus necesidades e intereses epistémicos.

De esta manera, la producción de textos académicos, lucubrarán en la manifestación extensiva del imaginario del sujeto en formación, con la finalidad de constituir un sentir por la construcción intelectual, donde no se limite en respuesta al capital cognitivo del docente ni a sus parámetros evaluativos, su nexo, trasciende la reducción del aprendizaje, volviéndola un sintagma productivo, donde la visión académica asume su divergencia, bajo un nodo de convergencia de relación y orden cognitivo.

Sobre esta conducción de autonomía y direccionalidad del sujeto cognoscente, Tomassetti (2021), asume que el estudiante universitario podrá producir textos académicos de relevancia social, científica, tecnológica y humanista, que le permita cons-

truir conocimientos útiles, de significancia personal y colectiva, que confluya en relación con el contexto social-histórico. Sin embargo, Odreman (citada por Figueroa, 2009), demuestra una realidad palpable en la relación formativa universitaria, donde el docente que se encuentra en su claustro de enseñanza dentro del aula, se aleja gradualmente del profesor que se requiere para enseñar a aprender, formar autonomía y regulación cognitiva.

Este enfoque ulterior, determina una implicación de la psicolingüística, asumiendo las nociones de la psicología cognitiva sobre la lengua escrita, no obstante, la realidad denota un transitar un tanto ajeno, donde mediante la observación participante empleada a las clases de los docentes de la especialidad lengua y entrevistas realizadas a estudiantes cursantes del III trimestre de la carrera de educación, bajo la misma especialidad, pertenecientes a la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” del estado Barinas, se pudo constatar que, las clases se centran en los aspectos formales de la escrituralidad, alejándose de la composición cognitiva del sujeto.

Sobre esta realidad, SF manifiesta que “cuando elaboro ensayos, siempre me corrigen el uso de los signos de puntuación, ortografía y me dirigen la construcción, hacia temas este, o finalidad que no quiero”

demostrándose con ello, la reducción del sistema cognitivo del estudiante, por aspectos estructurales. Siendo necesario realzar la identidad cognitiva, logrando instaurar la autonomía intelectual desde el descubrimiento del ser en su hacer académico.

### **Propósito general**

Comprender como la identidad cognitiva demarca la producción de textos académicos en estudiantes universitarios, cursantes del III trimestre de la carrera de educación especialidad lengua, pertenecientes a la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” del estado Barinas.

### **Propósitos específicos**

Caracterizar la identidad cognitiva y los modelos escriturales dentro de la producción de textos académicos en los estudiantes del III trimestre de la carrera de educación especialidad lengua.

Interpretar los procesos escriturales de los estudiantes universitarios, partiendo de su identidad cognitiva.

Reflexionar sobre las condiciones tutoriales establecidas durante el proceso de construcción de los textos académicos, partiendo del realce de la identidad cognitiva presente en el estudiante universitario.

### **Propósitos de la investigación**

Dentro de la constitución de un sujeto capaz y consciente de sus potencialidades intelectuales, el docente debe ubicar su atención formativa, en captar y atender la identidad cognitiva del estudiante, a fin de originar acciones educativas desde su estructura de pensamiento. Es así, que el presente estudio pretende crear un sistema de sensibilización, sobre la importancia de motivar y guiar la elaboración de textos académicos, sea guiada de manera discontinua, singular, en atención al imaginario intrapersonal, recreado desde una noción extrapolada de utilidad, gestada en dar respuesta al contexto real inmediato como una simbiosis sujeto-entornos situacional académico.

## Relevancia

Rodríguez (2018), publicó su investigación en la revista *Infancias de España*, titulada, *La escritura de textos académicos: un reto para los docentes*. Su objetivo fue generar la cualificación de los procesos de escritura académica de un grupo de docentes, con el fin de construir conjuntamente una propuesta pedagógica que incida en las prácticas de enseñanza de los maestros del Gimnasio Campestre *Beth Shalom*.

## Estudios previos

Este estudio se encuentra orientado bajo el enfoque cualitativo con un diseño de investigación-acción, utilizando como técnica de transformación

socioeducativa los talleres y el trabajo colaborativo entre los docentes. Los sujetos de estudio fueron ocho (8) docentes. Entre sus hallazgos, se devela que hasta el momento se ha alcanzado con los docentes medios de reflexión acerca de sus procesos de escritura, promoción del conocimiento de sus propios procesos como escritores, participación de un entorno que permita el contacto con diversos textos académicos y la promoción del trabajo colaborativo entre pares.

Dicha investigación se concatena con la finalidad ontoepistémica del presente estudio, al develar como los textos académicos facilitan el dominio no solo cognitivo del sujeto que produce, sino que, a su vez, consolida un medio pedagógico que orienta la didáctica del docente, organizando su proceso de enseñanza, afianzando la identidad cognitiva del estudiante, garantizando su mapeo de pensamiento.

Consecuentemente Mejías (2017), presentó su Tesis Doctoral en la Universidad de Carabobo, titulada, *Estilos de pensamiento y posturas epistemológicas en la producción de textos académicos escritos por docentes de la Universidad de Carabobo*. Su visión teleológica se ubica en construir un tejido teórico sobre los estilos de pensamiento y posturas epistemológicas en el proceso de producción de textos académicos escritos por docentes de la Universidad de Carabobo.

Su transitar metodológico, se centró en el método fenomenológico, afianzado en la propuesta de Rusque para la reducción anticipada de la información en la investigación cualitativa. Los textos de investigación se obtuvieron de la transliteración de entrevistas biográficas realizadas a un informante y de los textos publicados por el mismo en revistas científicas arbitradas, adscrito a la Facultad de Ciencias de la Educación.

El análisis e interpretación de la información cualitativa reveló, una postura epistemológica interpretativista fenomenológica y un estilo de pensamiento que varía entre lo deductivo- abstracto y lo introspectivo vivencial, en la producción de textos académicos escritos por el docente universitario seleccionado para esta investigación. Su vinculación sinérgica, se evidencia en la integración del ser en la producción intelectual, donde al identificar la identidad cognitiva, su estilo de pensamiento, se obtendrá la forma escritural, creando los medios de desarrollo académico y no inhibitorio.

### **Identidad cognitiva**

Asumiendo que el sujeto es una unidad integral de su sistema de pensamiento, se obtiene una designación sustantiva, en la que su identidad cognoscitiva determina la esencia de su conocimiento, determinando su orien-

### **Referentes teóricos**

tación paradigmática, gestando una identidad en la producción intelectual. Sobre esta realidad, Llovera (2021), asume que:

Condición que alude al hecho de que cada persona por ser un sistema cognitivo peculiar, representa la caracterización de pensamiento disímil en cada sujeto, develando que todo individuo genera procesos cognitivos propios que lo definen a sí y lo diferencian con el resto. De esta manera, se aviva un adagio popular al referir que “cada cabeza es un mundo”, pues su vigencia complejiza la verdadera concepción humana, donde su hología intersubjetiva, permite crear estructuras cognitivas en cada individuo, esta matriz ideográfica materializa la interpretación sapiente, extrapolada en la producción científica académica. (p. 284)

Es así, como cada persona como sujeto cognoscente, impregna de realismo todo constructo académico textual, donde su identidad, consolida la manera escritural, realzando su mundo de vida, nociones, formación e integralidad paradigmática, por ello, el orientar, crear y potencializar, las habilidades docentes ha de gestionar procesos y condiciones formativas que le permitan gramaticales. Asumiendo el núcleo psico semántico del individuo.

Producir textos académicos, es una actividad cognitiva que requiere el conocimiento del código escrito y las estrategias de composición que permitirán la redacción de esa ilación entre el pensamiento y su extrapolación simbólica. Para ello, los sujetos que emprenden la producción intelectual, deben entender que

***Producción de textos académicos***

son estructuras escritas que tienen un propósito específico. La finalidad comprensiva, demarca formas predeterminadas llamadas marcadores de tiempo, concretado por el inicio, nudo y desenlace, para la descripción crítica o argumentativa de un tema.

Sobre esta característica, Van Dijk (citado por Contreras, 2011), señala que, “el texto es un discurso en la medida en que se vivifican todas las prácticas sociales” (p.79). Esto nos remite a la consideración que el texto como tal, visto desde su interior, posee características puntuales, entre las que se destaca su carácter comunicativo, porque precisamente comunica pensamientos e ideas entrelazadas, un carácter social porque se produce durante el sucesivo de interacciones, un carácter pragmático, dada la intención comunicativa del hablante y un cierre semántico que permite iniciar, desarrollar y concluir el proceso de comunicación.

Por lo tanto, la acción primigenia del docente, es proporcionar contextos de escrituras significativas, las cuales, les permitan a los estudiantes universitarios, anclar su nodo cognitivo, con lo semántico y gramatical. Al respecto, Slater y Graves (1990), (citados por Serrano, 2002), argumentan que las investigaciones realizadas en educación básica, media y universitaria muestran que los estudiantes que reciben una instrucción precisa, des-

### ***Teoría de la lingüística textual de Van Dijk***

cubren la estructura de los textos y sus ideas subyacentes, lo que les permite identificar ambos aspectos, a diferencia de los que no recibieron instrucciones.

El estudio del proceso de la composición escrita se ha incrementado en los últimos años, dando como resultado la formulación de teorías que intentan explicar este acto intelectual. La teoría de este autor está relacionada con los estudios de la lingüística textual, que consiste en la formulación de un modelo general de procesamiento de textos, que incluye tanto la interpretación escritural como la producción de textos orales y escritos.

De esta manera, Avilán (2003) señala que este teórico propone un modelo cuya perspectiva enfatiza, “la naturaleza estratégica como un proceso flexible, de múltiples niveles y trabajo en paralelo” (p. 200). Lo cual permite entender, cómo se logra comprender las consecuencias de oraciones, cómo se percibe el contenido global de un texto, cómo se incorpora en la memoria y cómo se extrae su estructura semántica.

En este contexto, la microestructura constituye uno de los conceptos básicos de este modelo teórico. Es el resumen mental de un escrito, y se entiende como el conjunto de informaciones relevantes ordenadas de forma lógica que elabora el estudiante-escritor para pro-

cesar un texto. Para ello, el estudiante escritor debe recurrir a las micro reglas lingüísticas de comprensión y de producción, las primeras le permiten entresacar las ideas relevantes, de esa manera se aproxima a la elaboración de la macro estructura de un texto escrito; las micro reglas para producción, le permiten desarrollar una macro estructura memorizada para construir un texto nuevo, es decir; debe concretar ideas generales, completar la idea básica con detalles y ejemplos.

Por lo tanto, el estudiante al producir textos académicos, debe establecer una analogía gramatical entre sus ideas abstractas y su realidad textual, a fin de materializarla en una estructura de orden coherente y lógico. Es así, que los procesos de pensamientos, serán extrapolados como esa huella cognitiva, expresiva dentro de su constructo textual.

Durante el transitar investigativo, se han de crear modelos estables que revelen saberes paradigmáticos desde una concepción indeterminada y discontinua, pero integrada en el *eidos* de una situación fenoménica, con la finalidad de crear sistemas de pensamientos sustancialmente empíricos, dirigidos por la consistencia de una identidad epistémica. De esta forma, la realidad en este estudio es abordada mediante el paradigma interpretativo que, según Husserl (1982), es una forma de

## Metodología

hacer ciencia, con conciencia y sentido verdadero, que busca captar inmediatamente el mundo sociocognitivo de lo humano, bajo un realce cognoscible sentiente, a partir del contexto, su herencia sociocultural y significados del sujeto social, quien ha de apropiarse de su identidad cognitiva en concatenación a sus redes simbólicas.

Sobre esta premisa, se articula en el método fenomenológico, que según Husserl (ob. cit.) “estudia las cosas mismas, lo que se muestra a sí mismo ante la conciencia” (p. 67). Esta direccionalidad onto epistémica, permite comprender como la identidad cognitiva demarca la producción de textos académicos en estudiantes universitarios, cursantes del III trimestre de la carrera de educación especialidad lengua, pertenecientes a la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” del estado Barinas, todo ello, con la finalidad de asumir una introspección redituable en la potencialización intelectual y formación docente.

En el sentido de concreción metodológica, es preciso contar con sujetos de estudio, quienes, por ser parte de la red de significancia del contexto situacional, dotan de sentido, información y nodos empíricos la finalidad del estudio. Con respecto a esto Martínez (2002), los define como “una unidad escogida intencionalmente, usando varios criterios con el fin de opti

mizar el proceso de la investigación” (p. 224). En esta investigación, se consolidaron los siguientes criterios de selección: un (1) docente y un (1) estudiantes del III trimestre de la carrera de educación especialidad lengua, pertenecientes a la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” del estado Barinas.

En el proceso de recolección de la información, se utilizó la observación participante, ya que permitió acceder a la realidad del estudio bajo un esquema sincrético. Además, se emplearon las entrevistas en profundidad, de las cuales, emergieron categorías de análisis e interpretación del discurso hablado, así como análisis de textos académicos. Una vez, obtenida la información requerida, se categorizó en términos claros e inequívocos o expresiones breves, codificando el contenido o idea central de cada unidad temática (Martínez 2002; 198).

Partiendo de la naturaleza de este estudio, se asume sólo la siguiente pregunta, albergando una composición onto epistémica nutrida, necesaria y suficiente en los nodos semánticos, cuyas unidades de significancia, comprenden la relación sinérgica en la finalidad investigativa, siendo la interrogante: ¿Cómo describe las condiciones de libertad en la producción de

**Interpretación de la información y hallazgos empíricos**

textos académicos integrados en la identidad cognitiva del sujeto en formación?

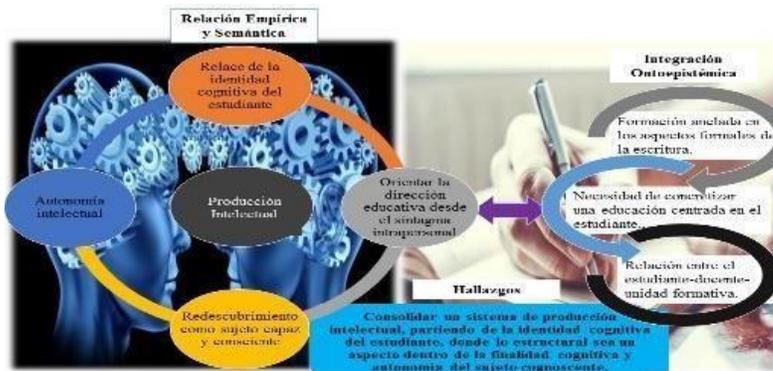
Entrevistada SFL32-34: pues, bueno, en ocasiones siento que no me dejan ser, porque me corrigen mucho lo que escribo, más allá de los aspectos formales de la escritura, veo que me terminan cambiando lo que quiero expresar, claro, los profesores, nos hacen los comentarios y nos dan tiempo para producir el escrito, también nos piden que hagamos mapas conceptuales o que escribamos lo que interpretamos de todo lo discutido.

Seguidamente el entrevistado JCL50-55: afirma que, asumo un rol activo en los ejercicios de escritura prototípica y elaborarán textos adecuados académicamente, donde los estudiantes pasan por planificar su primera versión o borrador, revisan-reescriben y textualizan, hasta llegar al texto definitivo de la mano de mi orientación, creo condiciones donde comparan e intercambian los textos entre pares.

Como hallazgo en la unidad de análisis, se devela que, al momento de crear textos académicos, los docentes asumen métodos multifocales, donde se articula la dialéctica e interactividad Re configurativa, sin embargo, la tutoría u orientación educativa, a ser enfocada en un sistema de relaciones cognitivas, donde el sujeto aprenda a producir sin ataduras academicistas, descubriéndose como un individuo capaz y consciente de sus potencialidades intelectuales. De esta manera, los

discentes puedan sumergirse en la producción literaria, realizando su autonomía y estilo de pensamiento, siendo aspectos estructurales de la dirección educativa.

Con respecto a esto, esta concepción de la neoeducación universitaria del siglo XXI, demanda dentro de la acción docente “estrategias de formación centradas en el estudiante, cuya finalidad es realizar una pedagogía emancipadora con la convicción de sus actores, lo cual consolide un aprendizaje con sentido y significado propio” (Bartolomé, 2007: 41). Es así, que se debe generar un escenario cognitivo con el que el produzca estudiante sin ningún tipo de inhibiciones, ni imposiciones de orden estructural. Por el contrario, debe sentirse libre en



**Infografía: Estructuración categorial de la identidad cognitiva en la producción de textos académicos. Elaboración propia (2022)**

construir conocimientos consistentes.

Partiendo de la finalidad del presente estudio, se comprendió como la identidad cognitiva demarca la pro-

## Reflexiones finales

producción de textos académicos en estudiantes universitarios, cursantes del III trimestre de la carrera de educación especialidad lengua, pertenecientes a la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” del estado Barinas, determinándose una relación sinérgica entre el estilo de pensamiento y el modo escritural.

Por cuanto, se caracterizó la identidad cognitiva y los modelos escriturales dentro de la producción de textos académicos en los estudiantes del III trimestre de la carrera de educación especialidad lengua, donde las formas creativas fueron las dominantes en la situación constructiva, sin embargo, en algunos destellos interpersonales, se identificaron conductas de copia y pega, reduciendo la noción constructiva a esquemas de réplica del conocimiento.

Al interpretar los procesos escriturales de los estudiantes universitarios, partiendo de su identidad cognitiva, se denotó una clara evidencia por ser aceptados como sujetos capaces y pensantes, donde se respeten sus producciones, claro está, en el sentido de ilación lógica. Cuya reflexión, permitió decantar las condiciones tutoriales establecidas los textos académicos, donde los docentes se centran en sus rubricas, respondiendo a los aspectos formales de la escritura, supeditando las capacidades intelectuales metacognitivas.

Es así que, se busca crear una acción formativa superadora de los aspectos reduccionistas, donde se integre la esencia cognitiva del sujeto en formación con la finalidad de lograr un sistema de producción de textos académicos, donde el individuo aprenda a redescubrirse como unidad pensante, permitiendo transitar hacia el dominio de sus capacidades intelectuales, donde su autonomía permita crear medios relacionales entre su unidad cognoscitiva y entorno inmediato socio académico.

- Avilán, A. (2003). *Hacia la construcción de una didáctica cognitiva de la escritura. Estudio de caso en estudiantes venezolanos*. España: Valladolid.
- Bartolomé, T. (2007). *Educación, pedagogía y didáctica*. España: Mc Graw Hill.
- Contreras M. (2011). *Producción de textos académicos*. España: Florencia.
- Husserl, E. (1982). *La idea de la fenomenología*. España: Fondo de Cultura Económica.
- Llovera, J. (2021). “El tutor y su concepción metodológica, una redimensión paradigmática desde el estilo de pensamiento del sujeto investigador”. Tesis Doctoral, Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela.
- Martínez, M. (2002). *La nueva ciencia, su desafío, lógica y método*. México, DF: Trillas.

## Referencias

- Mejías, T. (2017). “Estilos de pensamiento y posturas epistemológicas en la producción de textos académicos escritos por docentes de la Universidad de Carabobo”. Tesis Doctoral, Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Tecnología. (2003). *La educación en Latinoamérica*. Argentina: Fondo UNESCO.
- Ribeiro, D. (2006). *La universidad nueva: un proyecto*. Caracas, Venezuela: Fundación Biblioteca Ayacucho.
- Rodríguez, P. (2018). *La escritura de textos académicos: un reto para los docentes*. Revista Infancias vol. 12 No. 2 / julio-diciembre de 2014. Pp. 81-87. España.
- Serrano, S. (2002). *Los textos expositivos. Dificultades retóricas en su composición*. ULA. Mérida Venezuela. Talleres Gráficos Universitarios.
- Tomassetti, V. (2021). “Didáctica mediadora, un enfoque transcomplejo en la producción de textos académicos”. Tesis Doctoral, Universidad Politécnica Territorial del estado Barinas. Venezuela.

## ENSEÑANZA DE LA GEOGRAFÍA MEDIADA POR LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

### Investigación

Fecha de recibido: 20/01/2024  
Fecha de aprobación: 25/03/2024

**Autora:**

Leyna Calzadilla

**Institución:**

Universidad Nacional Experimental  
Rómulo Gallegos (UNERG), Guárico  
Correo: [leynapenacal@gmail.com](mailto:leynapenacal@gmail.com)

### RESUMEN

El artículo presenta como propósito interpretar la enseñanza de la geografía mediada por las tecnologías de la información y comunicación. El entramado metodológico parte del paradigma cualitativo, método hermenéutico. Los informantes clave fueron representados por tres docentes del Liceo Bolivariano “José Cornelio Muñoz” ubicado en la parroquia Mantecal, municipio Muñoz del estado Apure. En esa connotación discursiva, la técnica de recolección de información fue la entrevista, la técnica de análisis que se empleó la categorización y la contrastación. Los resultados evidencian que, la enseñanza de la geografía en la actualidad ha generado retroceso o pérdida de auge, asimismo, desmotivación estudiantil, por lo que los docentes deben darle importancia metodológica a través de estrategias innovadoras y actividades que los motiven para lograr obtener un aprendizaje significativo. En conclusión, se divisa la premura de que el docente desarrolle las estrategias didácticas innovadoras con una disposición constructivista, cimentada en el trabajo en grupo y en la edificación del aprendizaje significativo, partiendo de las necesidades particulares del entorno educativo.

**Palabras clave:** enseñanza, geografía, tecnología, información, comunicación.

### TEACHING OF GEOGRAPHY MEDIATED BY INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES

#### ABSTRACT

*The article presents the purpose of interpreting the teaching of geography mediated by information and communication technologies. The methodological framework is based on the qualitative paradigm, hermeneutical method. The key informants were*

*represented by three teachers from the Bolivarian Lyceum "José Cornelio Muñoz" located in the Mantecal parish, Muñoz municipality of the Apure state. In this discursive connotation, the information collection technique was the interview, and the analysis technique used was categorization and contrast.*

*The results show that the teaching of geography today has generated a setback or loss of momentum, as well as student demotivation, so teachers must give methodological importance through innovative strategies and activities that motivate them to achieve meaningful learning. In conclusion, it is evident that there is an urgency for the teacher to develop innovative teaching strategies with a constructivist disposition, based on group work and the construction of meaningful learning, starting from the particular needs of the educational environment.*

**Keywords:** *teaching, geography, technology, information, communication.*

El enfoque de las ciencias sociales incorpora la geografía, proporciona una base para comprender los eventos históricos y culturales de los grupos sociales, por lo que ahora los estudiantes tienen el desafío de considerar las complejidades presentes en un área geográfica. Sin embargo, esto refleja que en la práctica se debe y es todo lo contrario, pues los docentes no se han beneficiado de promover el conocimiento geográfico acorde a las necesidades actuales de los estudiantes (Orozco, 2016).

Cabe parafrasear que los profesores de geografía han abordado los desafíos de enseñar geografía en las

## Introducción

escuelas y han reconocido la necesidad de alejarse de las prácticas pedagógicas tradicionales mediante la implementación de estrategias de enseñanza mediadas por TIC, aprendizaje basado en problemas y un enfoque dinámico en lugar de teórico de la geografía. de Estudiantes (Lizarazo, 2016).

Por otra parte, Rivera, (2022) sostiene que para motivar a los estudiantes a cuestionar el acontecer cotidiano de las comunidades es necesario indagar en cuestiones geográficas y repensar la labor formativa de la de la educación escolar; sobre el surgimiento de problemas geográficos y su impacto en la vida cotidiana.

En lo que respecta a las tecnologías de la información y la comunicación, podemos considerar lo que plantea Seco (2018) las tecnologías de la información y la comunicación están penetrando cada vez más en la forma en que se produce el conocimiento. Combina esta idea y expresa: el aprendizaje de la geografía como proceso didáctico se conecta con la realidad mediante el uso de estrategias innovadoras que permiten al estudiante vivir sus propias experiencias en los espacios geográficos. Con esto en mente, es importante abordar la geografía con métodos innovadores, es decir, el uso de la tecnología que contribuya a la formación significativa de los estudiantes.

En ese particular, surge como interrogante del presente artículo: ¿cómo contribuir a la enseñanza de la geografía mediante las tecnologías de información y comunicación?, por consiguiente, el propósito general se afianza en interpretar la enseñanza de la geografía mediada por las tecnologías de la información y comunicación en el Liceo Bolivariano José Cornelio Muñoz, de la Parroquia Mantecal, municipio Muñoz del estado Apure.

La geografía como estudio disciplinar asiste al abordaje de los escenarios geográficos en el que los humanos han evolucionado, también se ocupa de las particularidades físicas, económicas y políticas de zonas, regiones y territorios, es fundamental destacar que favorece a la integra formación del estudiante a través del conocimiento sobre culturas diversas presentes en el orbe mundial. Por lo cual, “es esencial contar con docentes capacitados y actualizados sobre conocimientos, metodologías apropiadas y empleo de las tecnologías educativas para la impartición de la geografía” (Espinoza, 2021, p.104).

Es a bien destacar que, la geografía entre sus fines contempla dotar al sujeto de capacidades procedimentales, cognoscitivas, y actitudinales en pro de habilitarlo para el análisis y comprensión de los rasgos del lugar que ocupa, la interrelación con el escenario y la preservación del ambiente; admitiendo la promoción,

## Marco referencial

aplicación y praxis del conocimiento de forma concisa y concisa en el diario vivir, Ley Leyva, et al (2021).

Parafraseando a Marca-Fajardo (2021), se estiman que la importancia de la enseñanza de la Geografía reside en que es una senda para el entendimiento y análisis de la globalización, la organización de los espacios y las problemáticas ambientales causados por la explotación de los recursos naturales (p.177).

En otro orden dialógico, las tecnologías de la información y comunicación (TIC), representan medios didácticos para aprender Geografía, permiten al estudiante conocer las características y condiciones del medio ambiente; así como buscar información para contribuir a solucionar los problemas que lo afectan.

Ahora bien, Espinoza et al, (2021) admiten las TIC propician un aprendizaje flexible de la Geografía, dando la posibilidad de situar al estudiante en el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje y ser gestor de su propio conocimiento; adaptado el proceso a las características de cada alumno, como son su ritmo y estilo de aprendizaje.

En ese sentido, los docentes que emplean el componente tecnológico facilitan el conocimiento geográfico a sus alumnos, mejora sus habilidades espaciales y sociales mediante la información digital geográficamente rápidos y actualizados que desarrollen percepción, sistematización, orientación y comprensión

social del espacio y promover valores éticos como el respeto al medio ambiente y hacia la participación social.

La naturaleza del estudio, sigue los preceptos de la investigación cualitativa definida por Sandín (2003) como “una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos (p.123). En ese sentido, la investigación cualitativa permite el abordaje de la enseñanza de la geografía mediada por las tecnologías de la información y comunicación para.

Es importante destacar que se toma como método, la hermenéutica que según Martínez (2006) “es el método que usa, consciente e inconscientemente, todo investigador y en todo momento, ya que la dinámica mental humana es, por su propia naturaleza, interpretativa, es decir, hermenéutica: trata de observar algo y buscarle significado” (p.135). A ese respecto, el método hermenéutico permitió la comprensión e interpretación de la información provista por los informantes, facilita a través del análisis de discurso y de contenido, la senda a seguir para la organización, escudriñar los datos y seleccionarlos, mediante semejan-

## Metodología

zas; asimismo, la conexión en el escrito de la información y obviando alegorías o errores. Del mismo modo, se pudo destacar en la interpretación desde lo recopilado en el escenario con los sujetos significantes en función al objeto de estudio; estableciendo una relación dialéctica entre los referentes teóricos e informantes.

El escenario de estudio, fue el Liceo Bolivariano José Cornelio Muñoz, institución de dependencia nacional dedicada a la educación media. Por su parte, los informantes clave, lo conformaron tres docentes del área de geografía, a estos sujetos se les aplicó una entrevista para recabar las principales categorías emergentes en pro de interpretar su visión en torno a la enseñanza de la geografía mediada por las tecnologías de información y comunicación.

Las técnicas de análisis empleadas fueron la categorización, que implica categorizar o clasificar las partes en relación con el todo, de asignar categorías o clases significativas, de ir constantemente integrando y reintegrando el todo y las partes, a medida que se revisa el material (Martínez, 1999). A tales efectos, se procedió a transcribir las entrevistas y que emergen las principales categorías y subcategorías referentes al objeto de estudio. Asimismo, se aplicó la contratación que permite comparar lo emitido por los informantes con las referencias teóricas acerca de la enseñanza de la geogra

fía mediada por las tecnologías de la información y comunicación.

En esta sección se muestran los hallazgos a partir de la aplicación de entrevistas a los informantes clave, para ello se diseña una matriz de triangulación contentiva de tres columnas, en la primera las preguntas y respuestas, seguidas del número de líneas y, por último, las categorías y subcategorías.

## Resultados

**Tabla 1. Matriz de categorización**

Preguntas y respuestas	N°	Categorías Subcategorías
<p><b>Entrevistadora:</b> ¿Cómo percibes la enseñanza de la geografía a partir de una praxis educativa apoyada en las tendencias actuales?</p> <p><b>Docente 1:</b> Cabe destacar que la enseñanza de la geografía ha venido perdiendo bastante auge ya que se ha notado mucha desmotivación por parte del estudiantado, es por ello que nos hemos visto en la necesidad de crear estrategias innovadoras, con el fin de motivar y enamorar a los estuantes en cuanto al área de aprendizaje.</p> <p><b>Docente 2:</b> En lo que concierne a la enseñanza de la geografía es importante tomar en cuenta metodologías que permitan el aprendizaje más</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>6</p> <p>7</p> <p>8</p> <p>9</p> <p>10</p> <p>11</p> <p>12</p>	<p><b>Enseñanza de la geografía</b></p> <p>Perdida de auge (DOC1 7)</p> <p>Desmotivación estudiantil (DOC19)</p> <p>Estrategias innovadoras (DOC111)</p> <p>Aprendizaje (I13)</p> <p>Importancia metodológica (DOC216)</p> <p>Aprendizaje significativo (DOC217)</p>

claro y más significativo en un menor tiempo.	13	
<b>Docente 3:</b> Es necesario aplicar estrategias didácticas donde se integren métodos, procedimientos técnicos y actividades que el docente considere necesario para que el aprendizaje sea significativo.	14	Estrategias didácticas (DOC320)
	15	Actividades (DOC22)
	16	Aprendizaje significativo (DOC324)
	17	
	18	
<b>Entrevistadora:</b> ¿cómo involucras en el proceso de enseñanza de la geografía las tendencias teóricas actuales?	19	<b>Proceso de enseñanza geográfica</b>
	20	
<b>Docente 1:</b> En este caso, el proceso aprendizaje que hemos venido realizando en los últimos años se aboca a la Inter globalización que atañe al pensamiento complejo de los y las estudiantes de hoy en día; ya que la tecnología ha permitido y tomado una profundización en dichos temas.	21	Inter globalización (DOC130)
	22	Pensamiento complejo (DOC131)
	23	Tecnología (DOC133)
	24	
	25	Profundizar temas (DOC134)
	26	
<b>Docente 2:</b> Ser podría decir que el proceso ha sido lento, muchos estudiantes e incluso docentes no cuentan con los recursos tecnológicos para incorporar dichas tendencias.	27	
	28	No cuentan con los recursos (DOC238)
	30	
<b>Docente 3:</b> Primeramente, se debe asumir como un compromiso social, se tiene que innovar, ser creativos, incorporando la tecnología prevalece el cambio en la didáctica.	31	Compromiso social (DOC342)
	32	Innovación (DOC343)
	33	Transformación didáctica (DOC344)
	35	
<b>Entrevistadora:</b> ¿Qué aspectos usa usted para describir la situación actual de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la enseñanza de la Geografía?	36	<b>TIC en la enseñanza de la geografía</b>
	37	
	38	
<b>Docente 1:</b> La situación actual de las tic en la enseñanza de la geografía hace las clases más vistosas, se facilita la búsqueda de información,	39	Actualidad (DOC151)
	40	Búsqueda de información (DOC152)
	41	Trabajo grupal (DOC155)
	42	

nos facilitan el trabajo grupal entre otros.	43	
<b>Docente 2:</b> Tomando en cuenta la existencia de recursos para el aprendizaje más actualizados en centros educativos ejemplo: computadores, internets, Tablet.	44	Recursos didácticos (DOC257)
	45	Centros educativos (DOC258)
	46	Recursos tecnológicos (DOC259)
	47	
<b>Docente 3:</b> las TIC pueden facilitar el proceso de enseñanza acercando a los hechos del pasado a sus estudiantes, mediante visitas virtuales a museos históricos, intercambio de culturas a través del internet entre otros.	48	Visitas virtuales (DOC363)
	49	Interculturalidad (DOC364)
	50	Internet (DOC365)
	51	

**Fuente:** Elaboración propia (2023)

Seguidamente, se realiza la síntesis integrativa a partir de la contrastación de las categorías emanadas por cada uno de los informantes clave:

**Tabla 2. Matriz de contrastación de contrastación de fuentes informantes (Docente 1-2-3)**

Docente 1	Docente 2	Docente 3	Síntesis integrativa
Enseñanza de la geografía	Importancia metodológica	Estrategias didácticas	En anuencia con lo emitido por los informantes clave o docentes entrevistados, se evidencia que la enseñanza de la geografía en la actualidad ha generado retroceso o pérdida de auge, asimismo, desmotivación estudiantil, por lo que los docentes deben darle importancia metodológica a través de estrate-
Aprendizaje	Aprendizaje significativo	Aprendizaje significativo	
Perdida de auge	Pensamiento complejo	Actividades	
Desmotivación estudiantil	Tecnología	Innovación	
Estrategias innovadoras		Compromiso social	

Docente 1	Docente 2	Docente 3	Síntesis integrativa
Inter globalización	Inter globalización	Interculturalidad	gias innovadoras y actividades que los motiven para lograr obtener un aprendizaje significativo.
Pensamiento complejo	Lentitud	Creatividad	
Tecnología	No cuentan con los recursos	Transformación didáctica	De igual modo, se aprecia que el proceso de enseñanza geográfica mediado por las tendencias teóricas actuales que incluyen las TIC, es Inter global, haciendo especial mención en el pensamiento complejo, el docente y estudiante en ocasiones no posee los recursos en los centros educativos, y, esto es importante porque se transforma la didáctica y se afianza el proceso intercultural a través de la internet.
Actualidad	Recursos tecnológicos	Internet	
Búsqueda de información	Centros educativos	Visitas virtuales	
Trabajo grupal			

**Fuente:** Elaboración propia (2023)

En síntesis, la interpretación de la enseñanza de la geografía mediada por las tecnologías de la información y

### Reflexiones finales

La discusión de los hallazgos permite evidenciar, que, la enseñanza de la geografía mediada por las tecnologías de información y comunicación, se considera relevante, ya que los docentes deben plantearse nuevas formas de enseñar Geografía a través de una didáctica innovadora, haciendo uso de recursos audiovisuales y computarizados (TIC), así como trabajos de campo y vivenciales que pueden usarse para propiciar situaciones que promuevan el aprendizaje esperado (Durán y Rojas, 2014). En virtud de lo citado, se aprecia que las TIC facilitan el aprendizaje, ofrecen al estudiantado y docentes la búsqueda de información instantánea dando paso a la transformación de la enseñanza.

Ahora bien, es importante incluir la inter globalización y el pensamiento complejo que inciden en lo expuesto por Rosales y otros (2021), geográfica, para que pueda propiciar escenarios que contextualicen la promoción de los saberes geográficos a las realidades cotidianas de los estudiantes, haciendo uso de estrategias tradicionales y virtuales que desencadenen una formación con capacidad crítica y reflexiva. Por último, es necesario que, los docentes estén capacitados para acompañar a los estudiantes a través de la virtualidad, para reconocer, caracterizar, analizar e interpretar desde los diferentes tejidos temáticos (Rosales, Lara y Marcano, 2014). la comunicación, distingue la promoción activa y protagónica de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Igualmente, se percibe la necesidad de que el docente perpetre estrategias didácticas innovadoras con una disposición constructivista, cimentada en el trabajo en grupo y en la edificación del aprendizaje significativo, partiendo de las necesidades particulares del entorno educativo. En ese sentido, las categorías emergentes poseen fines orientadores enmarcados en el fomento de la interculturalidad, el pensamiento complejo y las visitas virtuales.

Es importante destacar, la existencia de variados recursos tecnológicos que pueden ser empleados como medios pedagógicos para el abordaje de geografía, entre las que destacan: la internet, las redes sociales y diversas plataformas virtuales de mapas como *Google Maps* y *Google Eaths*, entre muchas otras, dichas plataformas acceden a la creación de un entorno educativo especializado estudiantes protagonistas de su aprendizaje, la retención del conocimiento de forma autónoma, la mejora de habilidades y el fomento del espacio geográfico de forma creativa.

Durán, A. y Rojas, U. (2014) *La enseñanza de la Geografía desde los espacios geográficos locales como espacios para la investigación y el aprendizaje*. Caso: Unidad Educativa Nacional Alejo Zuloaga, parroquia Candelaria, Valencia, edo. Carabobo. Universidad de Carabobo, Venezuela.

## Referencias

- Espinoza, E. (2021) *El trabajo colaborativo en la enseñanza-aprendizaje de la Geografía. Revista Universidad y Sociedad.* (14) 2, pp.101-109.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n2/2218-3620-rus-14-02-101.pdf>
- Ley Leyva, N. V., Morocho Vargas, M. E., & Espinoza Freire, E. E. (2021). *La tecnología educativa para enseñanza de la geografía.* Conrado, 17(82), 465-472.
- Lizarazo, C. (2016) *La aplicación de estrategias didácticas para enseñar Geografía en espacios de frontera. Aldea Mundo.* (21) 41, pp. 47-57. <https://bit.ly/3eBMtPp>.
- Marca-Fajardo, G., Valarezo, C., y Suárez, M. (2021). *El trabajo colaborativo para la enseñanza-aprendizaje de la Geografía.* Revista Sociedad y Tecnología, 4(S1), 174–186.
- Martínez, M. (2006) *La Investigación Cualitativa. Síntesis Conceptual.* Revista IIPSI. Facultad de Psicología UNMSM. 9 (1). 123-14
- Martínez, M. (1999) *La Nueva Ciencia. Su Desafío, Lógica y Método.* Trillas S.A. México
- Orozco, J. (2016) *Estrategias didácticas y aprendizaje de las Ciencias Sociales.* Revista Científica de FAREM-Estelí, (5) 17. P65-80
- Rivera, S. (2022) *La función pedagógica del currículo en la enseñanza de la geografía: The pedagogical function of virtual.* Revista Equidad. Vol. 1. Pp, 103-112.
- Rosales, J.; Lara, S. y Marcano, A. (2021) “La enseñanza geográfica en educación media durante tiempos de confinamiento: Una propuesta metodológica”.

Investigación y Postgrado. Vol. 36, n°2, pp. 67-92.

<https://bit.ly/3Tm2DeK>

Sandín, E. (2003) *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*. Madrid: Mc Graw and Hill Interamericana de España, 2003.

Seco, J. (2018) “Estrategias didácticas para la enseñanza y el aprendizaje de la asignatura de Geografía de Venezuela en el 3.er año de educación”. Trabajo especial de grado. Universidad de Carabobo, Venezuela. 2018.

## GERENCIA EN SALUD HOSPITALARIA DESDE UNA MIRADA INTERPRETATIVA DE SU PRAXIS

### Investigación

Fecha de recibido: 28/02/2024  
Fecha de aprobación: 05/04/2024

### Autora:

Gisela Valero

### Institución:

Universidad Experimental de los  
Llanos Occidentales "Ezequiel  
Zamora" (UNELLEZ), Barinas,  
Venezuela  
Correo: giselavalero433@gmail.com  
ORCID 0000-0001-7265-7405

### RESUMEN

El presente estudio tiene como propósito describir una visión actualizada de la gerencia en salud hospitalaria desde una mirada interpretativa de su praxis. La metodología utilizada fue documental con nivel descriptivo utilizando como técnica la observación indirecta. Los resultados demostraron que las características institucionales se encuentran con déficit en la infraestructura, déficit de materiales y equipos, déficit de recurso humano y fuga de talentos, los cuales son causales de la crisis hospitalaria. Conclusiones: las gerencias en salud de los hospitales venezolanos requieren de nuevas normativas para responder a las necesidades de salud de la población.

**Palabras claves:** gerencia, salud hospitalaria, praxis

### **HOSPITAL HEALTH MANAGEMENT FROM AN INTERPRETIVE VIEW OF ITS PRAXIS ABSTRACT**

*The purpose of this study is to describe an updated vision of hospital healthcare management from an interpretive perspective of its praxis. The methodology used was documentary with a descriptive level using indirect observation as a technique. The results showed that the institutional characteristics are found with deficits in infrastructure, material and equipment shortages, human resource deficits, and brain drain, which are causal factors of the hospital crisis. Conclusions: the healthcare management of Venezuelan hospitals requires new regulations to respond to the health needs of the population.*

**Keywords:** *management, hospital health, praxis.*

La gestión de los hospitales públicos implica desde la mirada gerencial una de las grandes responsabilidades del director o gerente ya que es el encargado de velar por el cumplimiento de los objetivos dentro de la organización hospitalaria. Para Rothschild (1991) es aquella persona clave para el ejercicio de las actividades, reglamentación, normalización de la estructura de gestión es quien tiene el propósito de planificar, dirigir, coordinar, evaluar, supervisar la gestión del centro de salud, además está comprometido con cada uno de los profesionales que se desenvuelven laboralmente en el hospital. De la misma manera, los gerentes de servicios de salud son responsables de la prestación eficiente y eficaz de los servicios además de ello deben coordinar y ejecutar políticas que permitan alcanzar los objetivos propuestos mediante la organización activa. Sin embargo, es importante destacar que en la actualidad las instituciones de salud presentan problemas en la asignación de los recursos debido a la inmensa complejidad que se presenta por las diferentes patologías y de los numerosos tratamientos que se realizan los cuales generan significativos costos. De allí que el presente artículo tiene como propósito la construcción de modelo teórico formal que explica la praxis de la gerencia en salud de los

## Introducción

hospitales en Venezuela el cual representa un aporte al conocimiento de la gerencia en el sector salud.

La gestión en salud del estado venezolano en los años ha ocurrido cambios significativos en el sector salud de una época de grandes inversiones cuando la renta petrolera le proporcionaba al país grandes entradas en divisas a una época de recesión económica el gasto público y la devaluación de la moneda contribuyendo al gran deterioro económico que se refleja en la prestación de un servicio público. Con lo referido el escenario de las instituciones públicas de salud se encuentran los hospitales y los CPT los cuales hoy día se encuentran en una crisis burocrática situado a espaldas de los problemas sociales, con una falta de liderazgo, dificultad en los servicios y alto déficit en el desempeño de las funciones gerenciales.

El estado venezolano en los últimos años ha venido presentando un gran deterioro asociado a diferentes factores determinantes como son los políticos, económicos, sociales, ambientales y demográficos dentro de los centros hospitalarios donde los mismos pueden ser generados por déficit en la gerencia ya que las competencias no se cumplen a cabalidad deteriorando y violando los derechos constitucionales de la población.

La gerencia en salud como problema objeto de estudio parte de la interpretación de los procesos geren--

## Planteamiento teórico

ciales empíricos que abarcan la gerencia hospitalaria como una de las áreas prioritarias reconocidas dentro de las políticas públicas. Desde la perspectiva de la gerencia como punto de partida para la delimitación del tema en cuestión el cual encierra la exigencia de investigación sobre nuevos conocimientos dentro del contexto de la gerencia en salud, para de esta manera lograr interpretar como son las competencias gerenciales en la actualidad dentro de los hospitales venezolanos.

De allí que la gerencia de un centro hospitalario es la cabeza responsable y parte integral de la dirección, por lo que exige una organización dinámica en continuo perfeccionamiento, dotada de personal que trabaje con materiales y equipos para dar respuesta a la necesidad real, sin embargo en la actualidad en los centros de salud Venezolanos para que se pueda dar un mejor cumplimiento a los diferentes programas de salud, se hace necesario ejecutar una gran inversión en gastos que respalden los ingresos en dinero de origen gubernamental, donde todo es planificado, para poder llevar a cabo el desarrollo y control del presupuesto de los ingresos y gastos que luego de que sean aprobados se continúe con la gestión para obtener los ingresos y medir los costos y gastos.

En este mismo sentido, es preciso mencionar que las instituciones de salud la gestión se lleva a cabo de ma

nera particular; es decir, de acuerdo con las personas que se encuentran relacionadas con las políticas gubernamentales, generalmente cuando se nombra un gerente en un centro de salud no se parte de una capacitación adecuada o experiencia previa, estos traen como consecuencia carencia de liderazgo y cultura de cambio, de igual manera acarrea problemas en la gestión tanto en las relaciones internas como las externas presentando de esta manera dificultades al momento de realizar cualquier negociación o en el manejo financiero que le es asignado.

En este orden de ideas cabe mencionar que la gestión en salud venezolana hoy día se ve con dificultad para llevar a cabo la implementación de propuestas de desarrollo sustentable, esto se debe a que la misma se encuentra aislada de los procesos etnos- culturales, ya que solo está inmerso al modelo biomédico el cual privilegia la atención patológica por encima de la consideración del individuo como se biopsicosocial.

En atención a lo expuesto, vale la pena mencionar lo que refiere Flores Maqui (2018), donde hace énfasis a que la mayoría de los gerentes encargados de la administración de los centros de salud son médicos que adolecen de los fundamentos básicos que los tópicos gerenciales tengan a fin de garantizar una gerencia eficiente, eficaz q fin de prestarle el servicio óptimo de calidad a los que demandan el servicio.

Aunado a lo que refiere el autor, en Venezuela, los servicios de salud se evidencia la ausencia e integración de equipos, falta de capacitación, trato adecuado, ausencia de cultura de calidad de servicio. Es por ello que, al no disponer de una buena planificación, administración del tiempo, costos, tecnología y todo lo referido a definir buena gestión hospitalaria.

Asimismo, Maqui Flores (2018), refiere que estas fallas dentro de la gestión de los hospitales del país no se les ha prestado atención suficiente, donde no se ha programado un plan de acción correctivo lo que obviamente incrementa las debilidades del sector salud con el entorno social y laboral. Ante esta realidad y de acuerdo con la opinión de otros analistas existen factores como la ausencia de un sistema gerencial adecuado, la mala administración incluyendo la corrupción, pudiera incluso ser más importante, por ello se debe tomar en consideración el deterioro con el que viven las instituciones de salud en Venezuela.

Asimismo, es importante mencionar lo referido por Bellosa Chacín (2018), quien plantea que la actual situación política en Venezuela obliga a unir esfuerzos entre los actores de las instituciones dispensadoras de salud para poder buscar alternativas dirigidas a generar cambio que deben estar conectadas con las necesidades y exigencias actuales. Ante esta situación el estado venezolano necesita transformar el contexto de salud con un cambio significativo a la política social enmarcado en un proceso de reforma global.

De todo lo mencionado, no cabe duda que en la actualidad la gestión hospitalaria en el estado venezolano, se ha visto afectada en todos sus espacios, esto aunado a la llegada de la pandemia COVID-19 para el año (2020), se evidenciaron centros de salud en situaciones precarias, aunque se había decretado por el gobierno nacional durante el año 2010 la emergencia en el sector salud, sin embargo, ninguno de los objetivos de ese decreto ha sido logrados, por el contrario, las decisiones acarrearón mayor crisis en todos los centros hospitalarios, vulnerando el derecho a la salud contemplado en el artículo 83 y 84 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), donde es evidente que existe un deterioro para la accesibilidad, aceptabilidad y calidad de los servicios.

Tomando en consideración lo antes planteado, hoy día las instituciones de salud se encuentran en una oscuridad con opacidad para el acceso de la información pública, los boletines epidemiológicos están atrasados a la realidad existente, recursos presupuestarios deficientes, déficit de recurso humano entre otros. Todo lo señalado se contradice con lo que refiere el artículo 51 de la carta magna referente al derecho que tienen los ciudadanos a realizar peticiones a funcionarios públicos y recibir respuestas satisfactorias y oportunas.

También debe señalarse que la crisis hospitalaria es una de las vertientes del complejo problema salud

publica, ya que en diferentes oportunidades los jefes de gobierno han manifestado la inversión y el impulso de la producción nacional para reforzar los diferentes centros hospitalarios del país, sin embargo, la crisis se ha venido agudizando ya que no existen recursos para atender la demanda poblacional que diariamente acuden para ser atendidos por alguna dolencia que los aqueja.

Por su parte las organizaciones no gubernamental ONG (2020), reportaron fallas en la mayoría de los centros hospitalarios del país, de la misma manera la fuga de talento humano que es otra de las variables importantes dentro del funcionamiento hospitalario la cual se evidencio su incidencia de manera negativa incrementando la crisis en los hospitales venezolanos.

De igual manera se suman otros problemas como la reducción de ingresos por la baja petrolera, recursos perdidos en centros hospitalarios inconclusos compra de equipos incompletos, sueldos deficientes para el personal de salud.

Con respecto a lo antes mencionado, la gerencia en el estado Barinas se encuentra sumergida en un ambiente de perturbaciones socioeconómicas y culturales aleatorias que suceden de forma existencial en un contexto hundido en la complejidad e irresolución, donde son concebida con disimiles apariencias que claman por resignificar su gestión hacia la optimización de sus procesos.

Estos acontecimientos u ocurrencias conducen a la deliberación sobre sus prácticas periódicas, inventivos y pericias afanosas en el campo gerencial desde la comprensión otorgada por los gerentes que viven esas experiencias. Estas parvedades transitorias han introducido al ser humano al espacio de nuevas tácticas con la finalidad de se puedan adoptar al cambio e inventar una nueva gerencia que prepare escenarios razonables.

De allí, que la gerencia según la opinión de Koontz (2010) es un proceso en el que se establecen acciones de coordinación, dirección, técnicas y humanos con base a las demandas sociales contemporáneas para lograr un desarrollo sostenible. En este sentido la gerencia del hospital Dr. Luis Razetti del estado Barinas no difiere de los demás hospitales del país ya que se constituye en un proceso desarrollado con afectaciones en los desafíos que acontecen y enlazan los enfoques de la dirección médica, con una condición holista que proviene de dilucidar y manifestar el contrariado de los desafíos procedentes de las problemáticas hospitalarias, que desde un enfoque transcomplejo según lo refiere la Universidad Bicentenario de Aragua(2006), propone los compendios gnoseológicos de la transdisciplinariedad y complejidad conformando una emergente representación

investigativa paradigmática que representación investigativa paradigmática que beneficie la recepción de una perspectiva asequible, maleable, multivariable integral e incompleta en perdurable codificación construible, donde lo cualitativo, cuantitativo y dialectico conforman una matriz epistémica multidimensional sinergia relacional.

En este mismo sentido estructuralmente, las organizaciones de salud Barinas desarrollan múltiples desafíos sobre un entretejido de viejos problemas, que de acuerdo con Camacho (2020) deriva una crisis de salud donde existe un escenario donado por una infraestructura sanitaria en condiciones deplorables y operativamente colapsada debido a la recarga inmensa que demanda confrontada a una oferta restringida al déficit presupuestario y los escasos de recursos materiales, equipos y humanos.

La gestión debe ser un instrumento para enfrentar la problemática de los hospitales, sin embargo, para poder alcanzar el éxito debe cumplirse las condiciones fundamentales, la primera que el modelo de gestión dentro de los hospitales debe ser despojado de cualquier consideración no técnica que impida su desarrollo. En el marco de las observaciones anteriores, los hospitales venezolanos tienen como misión garantizar el derecho a la salud a través de la salud integral, oportuna, humanista

## Gestión hospitalaria

y de calidad a los usuarios, sin embargo, las Organizaciones No Gubernamentales (ONG 2020), señalaron que en Venezuela actualmente cuenta con 5089 establecimientos de salud públicas de los cuales 4793 son consultorios Populares, 296 son hospitales, donde 4605 corresponden al Ministerio del poder popular para la salud, 79 al instituto venezolano del seguro social IVSS, 56 al Ministerio de la defensa, y 21 entre otros.

De allí que los pacientes para poder ser atendidos en los diferentes centros de salud del país deben llevar todos los insumos, además cabe mencionar que las infraestructuras no reúnen las condiciones para brindar una atención de calidad donde se les garantice los derechos a los pacientes, ya que solo en el hospital Dr. Luis Razetti en un promedio mensual son atendidos tres mil pacientes y solo cuenta con 74 empleados en todos los servicios de atención directa.

Todo lo anteriormente planteado se contradice según la postura de Malagón (2008:17), donde refiere “que los hospitales más preferidos y prósperos son aquellos donde el paciente esta primero permanentemente por convicción, calidad, estructura y normalidad”. Ante lo señalado por el autor el líder o gestor del centro hospitalario debe buscar que su institución atienda de manera oportuna a los pacientes sin restricciones de categoría, ya que esta es su responsabilidad y para afrontarla debe cumplir funciones y actividades en áreas

dirigidas al exterior del hospital a través de sus relaciones con altas personalidades y por supuesto con la comunidad, por otra parte, hacia lo interior debe mantener una buena relación con todos los trabajadores, así como con los pacientes y sus familiares para brindar asistencia médica, docencia e investigación, apoyo administrativo, económico y financiero.

De igual forma el gerente de un centro hospitalario como representante legal de la entidad, es el responsable de la gestión presente y del desarrollo futuro de la institución, de ahí, sus funciones de planificador, organizador, innovador y líder tanto en el hospital como en la comunidad de pacientes y familiares. En lo referente al gerente planificador y programador debe proponer políticas y presentar propuestas completas y sustentadas de necesidades, así como de las soluciones que impliquen cambios e innovaciones tecnológicas y administrativas para de esta manera ofrecer respuestas satisfactorias a las demandas y necesidades de salud de la población, sustentadas por una razón que reconozca actuar de manera oportuna valiéndose de recursos adecuados, perfeccionando su uso y evaluando las limitaciones temporales que atribuye su naturaleza moviendo las instrucciones administrativas acordes con las exigencias de los programas y destituyendo las trabas burocráticas, donde se tome en consideración el factor humano como población objeto de las políticas públicas.

Para Sallenave, J. (2010) refiere que “Hay otro mal que he visto sobre la tierra, como si fuera efecto de un error del Soberano: Los incapaces ocupan los más altos cargos y los que valen se quedan en lugares inferiores” (Eclesiastés 10, 5-6). El gerente, es aquel funcionario que dirige y es responsable de la buena marcha de una organización, por disposición de la autoridad competente, a quien se le encarga la responsabilidad de planificar, cuidar, controlar, supervisar todos los recursos de la organización que están bajo su responsabilidad.

### **Convicción del gerente en centros hospitalarios**

El gerente del hospital debe estar dispuesto a revisar sus funciones, así como propiciar y efectuar cambios relevantes, convenientes y necesarios, ya que dentro de la organización el gerente hospitalario requiere de asesores competentes que contribuyan en generar efectos estimulantes en los funcionarios, incrementando el sentido corporativo y el sentido de pertenencia con la finalidad de dar cumplimiento a los objetivos que se planteen en la organización.

### **Actividades de la gerencia en salud con la comunidad hospitalaria**

De igual manera, cabe destacar que en las instituciones de salud venezolanas hacen falta gerentes que no eviten los conflictos por el contrario se requieren gerentes que enfrenten y busquen soluciones con convicción, por lo tanto, el mismo debe buscar la diferencia entre el personal que genere problemas de quienes los toman para buscarles solución de manera efi-

eficaz y efectiva. Además, se plantea la necesidad de que los gerentes en salud apliquen buenas prácticas de gerencia y gestión de la misma manera desvincularse de la clase política tradicional, utilización de mejorar los indicadores de gestión que permitan a los centros de salud ser más eficientes y efectivos, donde se conciba el centro de salud como una empresa diversificando y mejorando su calidad, optimización del uso racional de los recursos integrar la gestión de convenios públicos con la finalidad de mejorar la atención a los usuarios.

El gerente según lo señala Blanco, J., y Maya, J. (2005). Debe proponer que exista un clima organizacional adecuado, esto por cuanto se sabe que, si el ambiente donde se desenvuelven o se desarrollan todas las actividades, repercute de manera directa y se ve reflejada en sus productos y servicios. Esto sin duda juega un papel importante en la acción de un gerente correcto, manejo y aplicación de la parte financiera que permita conocer la medición e impacto de cada una de las decisiones tomadas por lo tanto dicha información permite al gerente tomar decisiones acertadas.

Ante lo mencionado, el gerente de un centro hospitalario en Venezuela debe coordinar y ejecutar políticas de salud donde se le dé el cumplimiento a los objetivos propuestos, así como a las demandas de los servicios, ya que esto permite que se genere confianza con los líderes de la comunidad.

Ante lo expuesto, para que exista un enlace del centro de salud hospitalario con el área de influencia le corresponde al gerente hospitalario precisar vínculos y lograr que la comunidad visualice el centro de salud hospitalario como una organización activa así mismo la sienta como parte del patrimonio de la comunidad donde el gerente hace las veces de coordinador por cuanto es el encargado de comunicar en términos claros las realidades que se plasman en corto tiempo en hechos, obras que propicien beneficios a la población en general.

Según Llewelyn-Davies (1969), la misión del centro de salud es prestar a la población la atención médica de calidad que el país pueda ofrecer. De allí que la función principal del hospital como centro de salud es cumplir dos objetivos importantes los cuales deben ser como centro de formación de todos los trabajadores de salud médicos, enfermeras y técnicos y ofrecer una buena educación para la salud al público y como institución de investigación y clínica.

Es por ello que en todos los centros de salud hospitalaria debe existir el mejoramiento continuo a través de la actualización de conocimientos en el uso de las tecnologías científicas ante los permanentes cambios que surgen cada día. Es por ello que la gerencia del hospital a través de su director o gerente en salud debe promover, innovar continuamente los programas de capa-

## Hospital como centro de formación

citación en todas las áreas médicas, de enfermería y administrativas entre otras con la finalidad de que se formen grupos de trabajo eficientes responsables, además se le permita al trabajador surgir con reconocimiento a sus calidades y mentes.

Hoy día, los hospitales venezolanos mantienen convenios con diferentes universidades del país donde los mismos sirven de aulas universitarias para la formación de su personal, sin embargo, existen limitaciones debido a la situación en la que se encuentran con déficit en sus estructuras, dotación de materiales y equipos para poder cumplir a cabalidad con los procedimientos trayendo como consecuencia que el personal se sienta desmotivado. De allí, que corresponde al gerente hospitalario incentivar e innovar en la formación e investigación con la finalidad de alcanzar un beneficio para los pacientes, además que se puedan divulgar los resultados positivos a otros centros de salud mediante la presentación de congresos y actividades donde el personal se involucre en la actualización e innovación de nuevas técnicas y procedimientos.

Según Machado M; (2000), los profesionales que actúan en el sistema de salud venezolano son responsables de la eficiencia del mismo, es decir deben tener capacidad de intervención, de igual modo estos profesionales llamados gerentes o directores que administran los centros de salud requieren de conocimiento sobre contenidos del área de gestión, es por ello que en las

### **Actividades del gerente hospitalario**

actividades de gerente hospitalario debe estar centrado en el conocimiento y capacitación de gerente. En este sentido el sector administrativo del hospital tiene como regla o norma un nombramiento de cargos gerenciales con la indicación de un según político que esté relacionado con las corrientes del pensamiento que están en la dirección. Esto significa que no todos los profesionales seleccionados para llevar a cabo las funciones gerenciales poseen competencias para asumir el cargo, es así como la imagen del hospital depende de la eficiencia y la excelencia de los servicios ofrecido a la sociedad. Estos cargos dependen de las personas con competencias habilidades y actitudes para transformar la organización.

Es así como el gerente por su grandes y complejas responsabilidades resalta el trabajo más importante como es el de tomar decisiones claras y efectivas dentro de la organización, las cuales dentro de sus funciones deben ser controladas para darles cumplimiento y analizar sus resultados para de esta manera poder dedicar especial atención a las diferentes áreas que pudieran presentar algún problema en la actualidad o previsible en el futuro.

Así mismo, Estévez, Alejandro M. (2005), el gerente debe ser consiente que siendo la máxima autoridad y que para mejorar la calidad de atención del centro hospitalario que dirige, debe propiciar el incremento de la eficiencia y la eficacia. De igual modo, no debe permitir dentro de la organización ilícitos de ninguna naturaleza. Un buen gerente analiza la situación, toma decisiones, imparte orden y se dedica a supervisar,

controlar el cumplimiento de la misión que tiene dentro de la organización.

En este mismo sentido, para que la organización pueda avanzar en términos de resultados concretos, el gerente debe mantener una buena coherencia entre la práctica y la actividad gerencial, ya que los recursos económicos suelen ser escasos, la infraestructura deficiente, la accesibilidad a los diferentes servicios es limitada, sin embargo, el talento humano el cual está comprometido con la salud del pueblo, se identifica y confía en las acciones y luce optimista frente al futuro esto se denomina mantener una gerencia creativa frente a la crisis real que se vive.

Ahora bien, llevar a cabo una práctica gerencial implica que el gerente decida motivarse a los cambios que requiere el sector salud y su organización donde debe romper viejos esquemas, promover la integración institucional, eliminar prácticas administrativas incorrectas y favorecer la incorporación de nuevos elementos que respondan de manera eficiente a las condiciones del entorno institucional.

Como líder debe representar con éxito la autoridad natural en la institución además debe tener un hábil manejo de las relaciones públicas para que de esta manera pueda resolver de forma efectiva los problemas que suelen presentarse, así mismo, debe relacionarse y

tratar personalmente las coordinaciones intra y extra hospitalarias.

Para Robines (1987), la toma de decisiones se debe seleccionar diferentes alternativas siguiendo procesos comunes donde las misma puedan ser descritas a través de los diferentes pasos que puedan ser aplicados en cualquier circunstancia en las que las decisiones puedan ser simples o complejas. Asimismo, Moody, Paul E. (1983), describe la toma de decisiones como un circuito cerrado que se inicia con la toma de conciencia sobre un problema seguido de su reconocimiento del mismo y de su definición. De allí, que el gerente debe ubicarse en la existencia del problema y buscar soluciones mediante la aplicación de un buen análisis buscando posibles alternativas y sus consecuencias.

El gerente para obtener buenos resultados y lograr alcanzar las metas mediante los objetivos y propuestas debe seguir ciertos lineamientos que a juicio de Malagón (2008), debe involucrarse con todas las personas relevantes en el problema y crear estrategias sobre causas y soluciones. Buscar asesoría de aspectos relevantes en personas con dominio del tema, tomar decisiones con base a lo que conoce y no por sus temores, debe mantener la honestidad consigo mismo, con la organización y con todo el personal a su cargo.

## **El gerente en la toma de decisiones**

En la toma de decisiones siempre existe el riesgo. Una persona que no quiere correr riesgo nunca tendrá éxito como gerente. La diferencia entre buenos y malos gerentes está en tener el valor de aceptar la responsabilidad de una decisión, sea ésta buena o mala. En este mismo sentido, Castro Martín P (2014), La toma de decisiones establece un talante fundamental en la alta gerencia, los gerentes deben tener la aptitud y la responsabilidad para tomar decisiones asertivas. Los gerentes toman grandes decisiones para las organizaciones, el correcto y acertado análisis de las decisiones se hace importante en el buen uso de la información disponible. Por qué es tan importante la toma de decisiones en las organizaciones; Decidir implica adoptar una posición, es una responsabilidad fundamental de la organización. La elección de un camino a seguir, que requiere información acerca de la organización (ambiente interno), y ambiente externo. Es de vital importancia para la gerencia ya que es parte fundamental del proceso de planeación y contribuye a mantener la armonía y coherencia de la organización, y por ende su eficiencia.

En este mismo sentido, Herbert Simón (1979), plantea que las decisiones se toman con un criterio de racionalidad limitada, ya que como señala el sistema es incapaz de proporcionar información completa o ni siquiera adecuada y, también, por la poca inteligencia del

actor para el manejo de la información disponible. Así, mientras más grande sea la organización, mayor será el número de dimensiones que tendrá que abordar para tomar una decisión trascendente.

Con el propósito de sustentar los criterios que caracterizan este tema se ha recurrido a diferentes fuentes de información secundaria; además, se ha efectuado un minucioso análisis bibliográfico en revistas y boletines relacionados. De la misma manera se otorga un proceder metodológico dirigido por una integración metódica con la finalidad de explicar, comprender y transformar la importancia del fenómeno-problema como intencionalidad científica. Que en opinión de Villegas (2010) es el camino donde se integran la praxis reflexiva del sujeto y las reflexiones conceptuales para otorgarles sentido a la realidad comprenderla y así aportar alternativas de transformarla. Es por ello que el presente artículo tiene como objetivo describir una visión actualizada de la gerencia en salud hospitalaria desde una mirada interpretativa de su praxis. Asimismo, se utilizó una praxis para indagar de forma integrativa y en sinergia relacional con profundidad crítica reflexiva relacionada a la gestión en salud de Venezuela.

De los juicios emitidos en cuanto a la gerencia en salud desde una mirada interpretativa de su praxis se pudo describir que existen diferencias en cuanto a las

## Metodología

## Resultados

características institucionales dadas por déficit en las infraestructuras, déficit de materiales y equipos, déficit de recurso humano, salarios deficientes a los trabajadores fuga de talentos entre otros los cuales se caracterizan causales de la situación o crisis hospitalarias, de igual manera se muestra al gerente como responsable de la situación gerencias hospitalaria. en este sentido cabe mencionar que uno de los desafíos que debe enfrentar el gerente de salud en Venezuela en cada uno de los centros hospitalarios se describe en generar el descenso de las corrupciones en salud y mejorar la calidad de atención.

Para poder brindar una mejora a estos retos se hace preciso resolver el problema de fragmentación del financiamiento y prestación de servicios. De igual modo, se hace necesario establecer mecanismos para lograr concretar con anterioridad la asignación de recursos los cuales deben basarse en razonamientos según las necesidades de salud y costos efectividad de las interposiciones y no en entornos políticos.

De la misma manera se deben establecer estrategias para solventar el déficit de personal médico y de enfermería en el país mediante la contratación y mejorando los ingresos salariales de cada profesional ajustado a la realidad existente en el país.

Desde una postura reflexiva critica expuesta hasta el momento donde se aborda la complejidad de una crisis en la gestión del sector salud interpretada desde la gerencia en salud de los hospitales venezolanos concluye que se requieren de criterios normativos para responder las necesidades de salud de la población, en

## Conclusiones

este sentido es indispensable considerar que las instancias rectoras adquieran responsabilidad con compromiso y eficacia por los niveles de gestión y que se conduzca la organización y gestión de los recursos en base a las necesidades de la población estableciendo prioridades a los problemas de salud y la focalización de los recursos para lograr alcanzar los resultados establecidos por el rector financiador, asimismo realizar monitoreo de los indicadores y aprobar recursos para todos los hospitales. De la misma manera cabe mencionar que en la gestión de salud en el ámbito venezolano no se deben improvisar con respecto a la asignación de gerentes ya que esto acarrea serias complicaciones, así como el retraso en las múltiples acciones que se deben ejecutar. Igualmente se debe implementar otros principios con nuevas iniciativas colectivas como nuevas oportunidades que transformen o que se inculque en los gerentes elegir direcciones desde donde todas estas oportunidades sean accesibles a todos los niveles de organización social.

Por otra parte, resultaría necesario que los gerentes en salud deben motivarse en la gerencia circular ya que la misma sería una gran herramienta para lidiar los aciagos forjados en el escenario de la salud generando nuevas estrategias que favorezcan a los centros de salud mediante una reconversión hospitalaria hacia un modelo saludable donde se consienta a fundar nuevos emprendimientos controlando los gastos secundarios.

Belloso Chacín (2018), *Salud y alta gerencia: hacia la transformación de la gerencia del sector SALUD*. Disponible en:

## Referencias

<http://ojs.urbe.edu/index.php/cicag/article/download/420/3400?inline=1>.

Blanco, J., y Maya, J. (2005). *Fundamentos de la Salud Pública. Administración de Servicios de Salud*. En J. Ospina. El Hospital como una organización (pp. 96-103). 2da edición. Colombia: Corporation para las Investigaciones Biológicas.

Castro Martín P (2014), *Toma de decisiones asertivas para una gerencia efectiva. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)*, Gaceta oficial G.O.E. Nº 5.453, 24-03- 2000).

Estévez, Alejandro M. (2005) *Reflexiones Teóricas sobre la corrupción: Sus dimensiones política, económica y social*. Revista Venezolana de Gerencia. Número 29, Año 10.

Flores Maqui (2018), *Gerencia de los hospitales y clínicas de Venezuela*: Disponible en: <http://maiquiflores.over-blog.es/article-la-gerencia-de-los-hospitales-y-clinicas-en-venezuela-61309830.html>.

Herbert Simón (1979), *El comportamiento administrativo*. Ed. Águila

Koontz, H. (2010). *Administración: Una Perspectiva Global*. México: Mc Graw Hill.

Llewelyn-Davies (1969), *planificación y Administración de Hospitales*

Machado MH. *Gestão do trabalho em saúde no contexto de mudanças*. Rev Ad Public 2000; 34: 136-46

- Malagón Londoño (2008:17), *Administración hospitalaria*  
Editores Panamericana
- Moody, Paul E. (1983), *Decision making: methods for better decisions*. New York. Mc. Graw Hill. 1983.
- Organización Mundial de la Salud (2010): *Comité de Expertos en Organización de la Asistencia Médica. Función de los hospitales en los programas de protección de la salud. Ser. Inform. Organizaciones No Gubernamentales ONG* (2020).
- Rothschild (1991), *El gerente general. México, Vismol*
- Sallenave, J. (2010), *La Gerencia Integral*. Canadá: Norma.
- Universidad Bicentennial de Aragua (2006). "La investigación: Un enfoque integrador transcomplejo. Decanato de Investigación, Extensión y Postgrado de la Universidad Bicentennial de Aragua". Venezuela: Publicación Decanato de Investigación, Extensión y Postgrado de la Universidad Bicentennial de Aragua.
- Villegas, C. (2010). "Praxeología de la Investigación Transcompleja. Investigación Transcompleja: De la Discimplicidad a la Transdisciplinariedad". Turmero, UBA: Investigación, Extensión y Postgrado. Venezuela.
- Robbins, Stephen (1987). *Administración teórica y práctica*. Prentice-Hall Hispanoamérica S.A. México. 1987.

## GERENCIA UNIVERSITARIA SUSTENTADA EN LAS TEORÍAS DE ORGANIZACIONES INTELIGENTES

### Investigación

Fecha de recibido:25/11/2023

Fecha de aprobación:25/03/2024

### Autor:

Irwing Acevedo

### Institución:

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), Barinas Venezuela  
Correo: irwing\_acebap@hotmail.com

ORCID 0009-0004-0494-1366

### RESUMEN

En el contexto de un mundo transcomplejo y globalizador, se consolidan dinámicas sociales que integran la formación integral, siendo la universidad, ese entorno de desarrollo constituido en la sinergia transformacional, por cuanto, la gerencia, ha de disponer nuevos principios, donde la gestión, consolide un sistema institucional multiexistencial, simbiótico, neuroactivo, sistémico y sentiente. De allí que, la visión teleológica del presente estudio fecunda en generar una reflexividad de gerencia universitaria sustentada en las teorías de la organización inteligente.

**Palabras clave:** gerencia universitaria, gestión, organizaciones inteligentes.

### UNIVERSITY MANAGEMENT SUPPORTED ON THE THEORIES OF INTELLIGENT ORGANIZATIONS

### ABSTRACT

*In the context of a trans-complexes and globalizing world, social dynamics that integrate comprehensive training are being consolidated, with the university being the environment for development constituted in the transformational synergy, since management must have new principles, where management consolidates a multi-existential, symbiotic, neuroactive, systemic and sentient institutional system. Hence, the teleological vision of the present study is fertile in generating a reflection on university management based on the theories of the intelligent organization. The text discusses how in the context of a complex and globalized world, social dynamics that integrate comprehensive training are being consolidated, with the university being the environment for development constituted in a transformational synergy. It states that management must have new principles, where management consolidates a multi-existential, symbiotic, neuroactive, systemic and sentient institutional system. The study aims to generate a reflection on university management based on the theories of the intelligent organization.*

**Keywords:** university management, management, intelligent organizations.

## **Introducción**

El estudio de la gerencia universitaria y las organizaciones inteligentes puede ser abordado desde diferentes puntos de vista, tomando en consideración los posicionamientos de los teóricos que han aportado elementos sustantivos que configuran la trama teórica base para la construcción del soporte conceptual fundamental en esta investigación.

## **Modelos gerenciales, innovando la gestión en Educación universitaria**

Del desarrollo del estado del arte, en relación con la gerencia universitaria y la teoría de las organizaciones inteligentes, se aprecia la necesidad de plantear nuevos modelos de gestión que respondan a los requerimientos gerenciales y de cambios que demanda la situación actual de las instituciones de educación universitaria en el país. En tal sentido, Lepeley (2005), plantea que en la denominada Era del Conocimiento nuestras sociedades se enfrentan a una serie de desafíos sin precedente histórico y la educación adquiere alta prioridad en el desarrollo de los países, las sociedades y en las organizaciones. Se puede observar que la estructura de la universidad en general hoy resulta inadecuada para generar las respuestas que el contexto le demanda.

## **Dialógisis teórica y complejión epistémica**

Haciendo imperativo reconocer que, en el ámbito de las instituciones de educación universitaria en general, las de gestión pública en particular, se han quedado ancladas a modelos de gestión normativos, y cuyos ingresos dependen – casi exclusivamente – del aporte económico que reciben del Gobierno Nacional a través del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria

Se observa pues que las características de la nueva organización social imponen nuevas demandas y generan grandes desafíos a los sistemas educacionales, donde históricamente ha prevalecido la burocracia y el énfasis en la formalidad y la cantidad por encima de la calidad de la educación, le eficiencia en la gestión, donde se ponga como centro del proceso a la persona.

La idea del modelo de la organización como cerebro deriva en el supuesto de que la gestión creará condiciones para que los elementos de la organización sean estos gerentes o colaboradores, bajo circunstancias de variabilidad serán capaces de cuestionar la conveniencia de lo que están haciendo a fin de modificar sus acciones tomando en cuenta la nueva situación del entorno. Esto requiere una capacidad de aprendizaje organizacional, que es sustancialmente racional en el sentido que la acción manifiesta inteligencia, porque se

acomete consciente que es la apropiada. De esta forma, la organización funcionando como un cerebro, promueve la acción creativa, innovadora y flexible, generando una nueva dirección institucional sustentada en una estrategia, estructura y dirección organizacional apropiada para motivar la creatividad y la inventiva de los actores. Esta perspectiva del cerebro, apoyándose en patrones o modelos de creciente refinamiento, es diametralmente opuesto al modelo máquina que funciona bajo el principio lineal e inflexible de causa- efecto.

### **Gestión universitaria**

Se entiende como gestión al conjunto de procedimientos y acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado objetivo. Por ello en términos generales, la gestión constituye una serie de tareas que se realizan para acometer un fin que ha sido planeado con anterioridad.

En este orden de ideas, Koontz y Weihrich (2013), expresan que la gestión como objeto de estudio ha sido abordada por autores como Deming, quien desarrolló conceptos acerca de que la generación de productos y servicios que obtuvieran la satisfacción del cliente, se traducían no solo en los esfuerzos de la mano de obra, sino también en el análisis y mejoramiento de las etapas de la producción, como la sistematización del ciclo Deming/Schewhart que reconoce como etapas: planificar

hacer, verificar y actuar. Para algunos autores que ponen el énfasis en el ámbito organizacional, gestión, administración y dirección, son términos utilizados como sinónimos. Sin embargo, en el ámbito empresarial se encuentran autores que establecen diferencias entre ellos. Al respecto Heredia (2002: 25), afirma que, “gestión es un concepto más amplio, pues quienes estudian el avance conceptual de dicho término destaca que gestión significa acción y efecto de realizar tareas con cuidado, esfuerzo y eficacia, que conduzcan a una finalidad”. Del mismo modo, autores como Jordán (1999) y Amat (2000) concuerdan en que la gestión es dirigir las acciones que constituyan la puesta en marcha concreta de la política general de la empresa, es tomar decisiones orientadas a alcanzar los objetivos.

En este mismo orden de ideas, Coinciden Darroman y Velásquez (2011) y Rodríguez, Salvador y Alfonso (2016), en afirmar que, la gestión está caracterizada por una visión más amplia de las posibilidades reales de una organización para resolver determinada situación o arribar a un fin específico. Es por ello que, puede ser asumida como la disposición y organización de los recursos de un individuo o grupo para obtener los resultados esperados.

Todo lo antes expuesto en relación con el concepto de gestión muestra de manera reveladora que esta no consiste únicamente en plantear los objetivos

adecuados y sus mecanismos de logros, toda vez que ello no consiste solo en el cumplimiento de dichos objetivos, sino que además su materialización debe lograrse en los tiempos previstos y con el uso eficiente de los recursos que poseen. En este contexto, el estudio de la evolución de la gestión permite observar que procesos como planificación, organización, ejecución y control que se ejecutan para obtener resultados superiores, no son solo funciones para organizaciones con fines de lucro, las cuales tienen entre sus propósitos maximizar los ingresos; sino que como sostienen González (1996); Álvarez (2002); González (2002); Vecino (2002) y Horrouitiner (2006), son aplicables y se constituyen en una necesidad en todas las organizaciones incluyendo las universitarias, las cuales están encargadas de preservar, desarrollar y promover la cultura de la sociedad.

Hay una serie de factores que aportan elementos para la comprensión de la gestión en el contexto de las instituciones de educación universitaria, para algunos constituidas como funciones sustantivas: la docencia, la investigación y la extensión (interacción con la comunidad), las cuales se encuentran estrechamente relacionadas, por lo tanto es casi imposible hacer referencia a la docencia sin que se tome en cuenta la investigación y la extensión, las mismas constituyen el punto de partida de la acción universitaria.

Al respecto, Cejas y Alfonso (2012), expresan que la gestión universitaria está compuesta por un conjunto de factores (recursos, procesos y resultados) que deben estar al servicio y contribuir positivamente al desarrollo de la formación, la investigación, la extensión y los recursos humanos.

León (2013), menciona otros recursos relacionados con las funciones sustantivas de las Instituciones de Educación Universitaria, al señalar que la gestión en las universidades tiene como objetivo operar y desarrolla eficientemente la docencia, la investigación y la extensión, así como los recursos financieros, humanos, materiales y de información vinculados con las mismas, a fin de lograr los resultados definidos como relevantes para la institución y la sociedad mediante el cumplimiento del marco regulatorio vigente.

En este sentido, la gestión universitaria constituye el eje del accionar de las instituciones de educación universitaria; es por ello, que cada universidad encuentra dentro de su contexto geográfico y situacional lo esencial para concretar sus objetivos en acciones, pero no existe una fórmula general, así lo manifiestan Cejas y Alfonso (ob. cit.), la gestión no es una tecnología neutra ni una tarea de ingeniería, es una labor de construcción, preservación y proyección en el tiempo de los elementos que convierten a la organización en una institución que involucra a diversos actores y que encuentra su razón de

ser en los fines a los que sirve y en los resultados que alcanza. La gestión universitaria según Aguilera (2006), tiene gran importancia, como concepto sistematizador e integrador de la universidad respecto de su entorno; es así que las instituciones de educación universitaria en cada país y región han generado sus propias conceptualizaciones ajustadas al medio. Consecuentemente, Véliz (2017: 10), asume que:

Es un proceso global, complejo, integrador y generador que requiere de la conjunción de principios, modelos, procedimientos, estrategias, mecanismos y estilos gerenciales, con supuestos pedagógicos, epistemológicos e ideológicos que tiene como finalidad garantizar un crecimiento, fortalecimiento y desarrollo sostenible de la organización para cumplir con los objetivos prefijados en los marcos normativos y regulatorios del Estado vinculado a “liderar” procesos con prevención, transformación e innovación en contextos de constantes cambios, que apuntan a una toma de decisiones participativa, ágil y pertinente, para mejorar las funciones universitarias de enseñanza, investigación y extensión.

Esta última definición abarca aspectos esenciales de la gestión universitaria actual, sometida constantemente a los cambios y necesidades de la sociedad del presente siglo; sin embargo, se omite el

aspecto relacionado con la calidad; el cual, en la actualidad, reviste particular relevancia en la educación universitaria.

Tomando en consideración lo expuesto anteriormente, Murillo (2019), comenta que la gestión ha sido estudiada ampliamente y su definición tiene su origen en el ámbito empresarial, su evolución permitió que ésta se traslade a otros sectores como las universidades, desarrollando el término gestión universitaria para darle tratamiento a todas las funciones y procesos académicos / administrativos, que estas organizaciones realizan.

Es por ello, que en el contexto de la gestión universitaria es necesario evaluar el cumplimiento de la misión y fines institucionales, con un alto sentido de responsabilidad, que está íntimamente relacionado con los intereses de la sociedad, por el impacto de estas organizaciones en la transferencia del conocimiento, producción y divulgación de investigaciones, generación de tecnología, costumbres y raíces culturales. De allí que gestionar con calidad, es entonces el reto de las universidades, las cuales en la actualidad debería ser sometidas a procesos de evaluación que permitan la revisión de los niveles de calidad logrados por las universidades y la pertinencia de los procesos y programas que en ellas se desarrollan, en el marco del ciclo de su práctica cotidiana.

.Es relevante destacar que en el contexto latinoamericano se evidencia la importancia de fortalecer los resultados de la educación superior (Educación Universitaria en Venezuela) como vía para construir una sociedad más equitativa, profundizando en la innovación a partir de la gestión del conocimiento. De acuerdo con Weise (2010: 49), en países de América Latina:

Se marca un alto a las políticas neoliberales a nivel del Estado y también a nivel de la Educación Superior. Este proceso de decadencia de las políticas neoliberales señala una etapa de reconfiguración de las relaciones Universidad-Estado, y agudiza la necesidad de cambio de las universidades públicas, aunque sin un horizonte muy definido.

Esta realidad se evidencia, según la Agencia Pública de Noticias del Ecuador y Suramérica "Andes" (2015: 10), en los planteamientos de su periodismo investigativo, cuyo resultado apunta a señalar lo siguiente: "la educación superior como el desarrollo científico ha sido una preocupación central para el Gobierno" y "solo la difusión de conocimiento garantiza la equidad entre las sociedades. Vamos a construir un ecosistema social, para el desarrollo del conocimiento y de la tecnología".

En el caso de las universidades venezolanas, estas se deben transformar en entes inteligentes, convertirse así en un mundo complejo donde los cambios y su proyección se hagan necesarios en el ambiente donde se desarrollan para así poder mantener su vigencia. La gerencia universitaria requiere movilidad y una dinámica constante dentro del tiempo y espacio universal, a objeto de cumplir con la revolución para las cuales están llamadas las instituciones educativas universitarias, con la búsqueda de la eficiencia y de una imagen de excelencia y productividad.

En virtud de lo anterior, las universidades, deben modificar sus esquemas gerenciales con la finalidad de alcanzar calidad, eficiencia, eficacia, pertinencia, excelencia, equidad y producción de bienes sociales, que permitan establecer relaciones entre las asignaciones presupuestarias y el cumplimiento de las funciones básicas de las casas de estudios superiores, como docencia, investigación, extensión y producción de acuerdo con lo exigido para la sociedad actual.

La gestión gerencial universitaria debe insertarse en el nuevo paradigma tecnoeconómico, intentando sobrevivir y revalorizar su misión; debe asimismo replantearse desde el qué aprender, hasta cómo organizar los procesos educativos y gerenciales. A tal efecto, Albornoz (ob.cit) y Flores (2007: 24), coinciden en señalar “la sociedad venezolana de hoy está amenazada

en su soberanía, en su integridad, y legitimidad de sus instituciones”. Es decir, está signada por una desigualdad económica y social creciente, por una pobreza material y cultural en aumento; está afectada en su dignidad por la violencia cotidiana e institucional, por la violación de sus derechos humanos, por el auge de la corrupción, todo lo cual influye negativamente en la vida familiar y en la estabilidad personal.

En las últimas cuatro décadas, debido a que las sociedades han abierto nuevos espacios, la gerencia universitaria ha adquirido gran importancia, porque a través de ella, las instituciones de educación universitaria se han adaptado y han respondido a las exigencias de los nuevos escenarios. En este orden de ideas, para Giddens (2003), hay un ambiente de velocidad constante y, el marco de estas consideraciones emerge el hombre de un contexto revolucionado por la tecnología, en el que los ambientes sociales, económicos, políticos y organizacionales están llamados a transformarse y adaptarse a las exigencias de este nuevo contexto.

En este orden de ideas, Niño y Piñero (2016: 104), apuntan que la gerencia universitaria es un conjunto de procesos “complejos, diversos que atañe el mantenimiento y desempeño de las actividades y procesos vinculados con sus funciones rectoras, docencia, investigación e integración social, para garan-

tizar respuestas a las carencias y expectativas institucionales y de la sociedad en general”. De allí que, a continuación, se planteen dos perspectivas de la gerencia, la primera relacionada con la autonomía y la democracia universitaria y la segunda, asociada a la eidos del liderazgo gerencial en los tiempos postmodernos.

En este sentido, Jiménez y Jiménez (2016) señalan que la gerencia universitaria requiere adquirir y desarrollar competencias para gestionar los inminentes cambios organizacionales, capaces de inspirar su emulación por el resto de los miembros, recurriendo al aprendizaje continuo individual y colectivo, con el fin de formar gestores de cambio.

Es importante reconocer lo que ya es inminente, las organizaciones se han transformado en centros inteligentes, convirtiéndose así en mundos complejos donde los cambios y su proyección se hacen necesarios en el ambiente donde se desarrollan para así sostener su vigencia. Los cambios, avances y transformaciones de sus procesos dentro de las instituciones o empresas públicas y privadas conforman una secuencia de acciones para la presencia y dinamismo que puedan tener en el contexto social donde actúan.

En este sentido, Gibson *et al*, (2001) definen la organización como una unidad coordinada de esfuerzos, constituida de por lo menos dos personas, quienes

trabajan hacia una meta o metas en común. De igual manera, se trata de una entidad que le permite a la sociedad perseguir logros que no se pueden obtener por individuos actuando solos.

De esta forma, y siguiendo a Drucker (2003), la gerencia requiere movilidad y una dinámica constante dentro del tiempo y espacio universal, a objeto de cumplir con la revolución para las cuales están llamadas las organizaciones, con la búsqueda de la eficiencia y de una imagen de excelencia y productividad en un contexto de eticidad.

Para abordar el concepto de gestión universitaria en relación con las funciones asociadas a la dirección, se toma la definición que adopta Martínez Nogueira (2000) cuando cita a la CONEAU (1997):

La gestión institucional está compuesta por un conjunto de factores (recursos, procesos y resultados) que deben estar al servicio y contribuir positivamente al desarrollo de la docencia, la investigación y la extensión, para (...) conducir al desarrollo integral de la institución y no a una asociación de unidades académicas aisladas (...) la gestión institucional debe incluir instancias orgánicamente institucionalizadas responsables de diseñar y organizar en forma integral los procesos universitarios (mecanismos y procedimientos para la toma de decisiones, para la gestión administrativa, para facilitar el flujo de información hacia adentro y hacia afuera de la institución, para la selección y contratación de personal, para

la marcha de la institución, etc.) y los mecanismos que aseguren la libertad de cátedra y la autonomía académica de la institución. (P. 59)

A partir de lo expresado, se advierte que la gestión de una institución de educación universitaria implica mucho más que ocuparse de cuestiones administrativas o financieras y relativas a la gestión, o aplicar habilidades para la toma de decisiones técnicas. La gestión de la organización implica el despliegue de estrategias orientadas al cumplimiento integral (y no de algún sector en particular) del proyecto institucional, incluyendo su plan operativo anual (POA) para posibilitar el desarrollo institucional y asegurar el cumplimiento del plan de gobierno universitario, ello con la finalidad de garantizar la gobernabilidad en la institución.

Esta mirada de la gestión de una organización de educación superior no se reduce a la distribución de competencias y facultades que disponen la Ley de Universidades, los Reglamentos y los Estatutos de la universidad que emanen del Rector, los Vicerrectores, el Consejo Superior o los consejos directivos, sino que también alcanza a las decisiones adoptadas como consecuencia de esas atribuciones.

Los constantes cambios y transformaciones que se vienen suscitando en la actualidad en los contextos sociales producto del proceso de globalización, de alguna

manera, han impactado en las estructuras de las instituciones universitarias, toda vez que han surgido nuevos paradigmas tecnológicos, políticos, educativos, gerenciales entre otros. Ello ha generado cambios en las competencias sociales con el propósito de cumplir con la misión, visión, objetivos y/o planes estratégicos.

En el contexto de la gestión universitaria es importante reconocer que, en Venezuela, desde comienzo del presente siglo, la acción gubernamental desplegada en este sector universitario constituye un signo positivo que indica un mayor grado de conciencia por parte del Estado sobre la importancia que reviste la educación universitaria para el desarrollo social, cultural, económico y político del país. En efecto, en el marco de los planes nacionales de desarrollo económico y social formulados desde el año 2001, el tema de la educación universitaria ha sido objeto de tratamiento prioritario, lo que ha permitido reorientar su estructura, concepción filosófica y la misión que debe cumplir. A tal efecto, González (2008: 1) expresa:

El desarrollo de un proyecto nacional dirigido a la inclusión social, la participación protagónica del pueblo como médula de la democracia y el desarrollo de un modelo productivo endógeno y centrado en el ser humano, requiere de una transformación ética y del desarrollo de las capacidades para pensar y realizar nuestro futuro, necesidades que hacen de la educación en general y de la educación universitaria en particular una de las más altas prioridades.

En este sentido, resulta necesario destacar que, los cambios experimentados por la educación universitaria desde comienzo del presente siglo, en su gran mayoría, han estado en correspondencia con los lineamientos formulados por la UNESCO (1998), y cuyos componentes básicos han girado en torno a temas como: reforzar la misión de la educación universitaria en el desarrollo sostenible y en el mejoramiento del conjunto de la sociedad, someter a este sector educativo a las exigencias ética y del rigor científico e intelectual, promover la igualdad y la equidad de acceso a este nivel, estimular el saber mediante la investigación en el ámbito de la ciencia y demás ramas de la humanidad, la calidad y pertinencia de los estudios superiores, la formación del personal docente y de investigación, entre otras.

Senge (1999:13) planteó cinco disciplinas que dan vida a lo que denominó “organizaciones inteligentes”, las cuales son: 1) pensamiento sistémico, 2) dominio personal, 3) modelos mentales, 4) visión compartida, y 5) aprendizaje en equipo. Este autor afirma que: “Aprender es aumentar la capacidad mediante experiencia ganada siguiendo una determinada disciplina, genera conocimiento que dura, aumenta la capacidad para la acción eficiente de quien aprende”. Es importante destacar que los conceptos de Senge referidos al aprendizaje organizacional conllevan a la generación y

**La gestión universitaria  
vista como una  
organización inteligente**

aplicación de estrategias que viabilicen el logro de los objetivos organizacionales.

Por su parte, para Garzón y Fisher (2009: 249), en el contexto de las organizaciones, cualquiera que sea su tipo, el aprendizaje organizacional es de gran importancia y lo conciben como:

La capacidad de las organizaciones de crear, organizar y procesar información desde sus fuentes, para generar nuevo conocimiento individual, de equipo, organizacional e interorganizacional, generando una cultura que lo facilite y permitiendo las condiciones para desarrollar nuevas capacidades, diseñar nuevos productos y servicios, incrementar la oferta existente y mejorar procesos orientados a la perdurabilidad.

Otra conceptualización de aprendizaje organizacional es la aportada por Koontz et. al (2012: 362), para quienes una organización que aprende “es aquella capaz de adaptarse a los cambios en el ambiente externo a partir de la renovación constante de su estructura y sus prácticas”. En este contexto, la organización que aprende soluciona los problemas de forma sistémica, experimenta, busca nuevos conocimientos constantemente y es tolerante al fracaso. Para estos autores, la organización que aprende generalmente se asocia a conceptos como compartir la visión de la empresa, autoexamen de los supuestos y las prácticas predominantes, consideración de estructuras de

organización radicalmente nuevas, creación de equipos que aprenden y establecimiento de enlaces con las personas externas a la organización para generar nuevas ideas y perspectivas.

En este hilo conceptual, Senge (Ob.cit) afirma que las organizaciones inteligentes se caracterizan porque tienden a la descentralización de los procesos y por consiguiente en su seno se delega la autoridad. En ellas a los trabajadores se les enseña a identificar los problemas, analizarlos y buscar las soluciones. En las organizaciones inteligentes se promueve el trabajo en equipos y se da muchísima importancia a los procesos de comunicación, no se espera que los superiores den las órdenes para poder actuar, de manera tal que, aunque existe la jerarquía, se da libertad a sus trabajadores para que formados en equipos puedan discutir y resolver situaciones. El trabajo funcional se cambia a un trabajo sobre la base de proyectos, es decir, que los equipos de trabajo se organizan alrededor de proyectos y la gerencia debe confiar en que esos equipos encontraran la forma de alcanzar los objetivos que se han propuesto.

En este tipo de organizaciones, el trabajador se convierte de una persona especializada en una tarea, en un trabajador polivalente, es decir, el empleado es preparado y capacitado para la realización de varias tareas, lo cual además de ampliar sus conocimientos lo

mantienen motivado hacia su desarrollo profesional y al reto de asumir nuevas responsabilidades.

Para la creación de una organización inteligente, se debe tomar en cuenta que es primordial entender que el recurso humano es el principal elemento dentro de la misma. Los directivos de las organizaciones deben asumir que, al tener trabajadores con deseos de aprender, se generarán equipos motivados al aprendizaje colectivo, lo que se traduce en organizaciones inteligentes. Esto justifica que, para la formación de una organización de este tipo, los primeros comprometidos deben ser los ejecutivos y directivos que dirigen la organización.

En este sentido, para Senge (1.998), la construcción de una organización inteligente, es decir, una organización con auténtica capacidad de aprendizaje y creatividad, se basa en el desarrollo de cinco disciplinas y son ellas:

### **Dominio personal**

Se refiere a la disciplina que permite aclarar y ahondar continuamente nuestra visión personal, concentrar las energías, desarrollar paciencia, ver la realidad con objetividad y conectar el aprendizaje personal al colectivo.

### **Modelos mentales**

Esta disciplina se refiere a los supuestos profundamente arraigados, a la manera de pensar de las personas, a la identificación de generalizaciones e imágenes que influyen en nuestro modo de comprender y actuar, es decir, son nuestros mapas mentales. Es aquí donde podemos hablar de cultura institucional.

### **Construcción de una visión compartida**

Se refiere a la construcción de una visión de futuro compartida y estimulante para los miembros de la organización. Es sumar las visiones individuales a una sola visión institucional y compartida.

### **Aprendizaje en equipo**

La unidad fundamental de aprendizaje en las organizaciones modernas no es sólo la persona sino el equipo, y el aprendizaje de éste se inicia con el diálogo.

### **Pensamiento sistémico**

El pensamiento sistémico ofrece un lenguaje que comienza por la reestructuración de nuestro propio pensamiento, para que, a través del dominio personal, el análisis de los modelos mentales, la construcción de una visión compartida y el aprendizaje en equipo, se constituya una verdadera organización de aprendizaje.

En este aspecto, se debe poseer una visión global y total de la interrelación de las partes. El interés se centra en integrar mecanismos y talentos individuales en una unidad productiva institucional. Una vez potenciadas estas disciplinas, la organización se encuentra en condiciones de emprender el aprendizaje individual y colectivo y de administrar el conocimiento, en función de las estrategias del negocio. Pero no se puede obviar, la necesidad de “compromiso” que se debe crear entre cada persona de la organización con el deseo de cambio y de aprendizaje.

El proceso gerencial dentro de los recintos universitarios no ha de ser un circuito hermético de dirección, que sucumbe en un proceso unidireccional cargado de información técnica que, en ocasiones, se vuelve tácita e inexorable; por el contrario, debe ser un sistema interactivo, empírico, compartido, significativo y complementario, el cual derive de la realidad situacional del entorno, para que mediante la aprehensión de necesidades e intereses, se dinamice la productividad desde su concepción pragmática, consolidando un aprendizaje organizacional sustantivo.

Por lo cual, el gerente ha de dirigir su acción reconstitutiva en beneficio de la noesis cognitiva, relación humana, dialogicidad, neuroactividad y calidad de apresto, es una especie de accionar voluntades, cuya

**Reflexividad concluyente:  
hacia una gerencia  
sistémica universitaria**

eclosión reticular del ser, contexto, experiencia, determina el nodo que imbrica la habilidad de actuar en principio del todo organizacional, aspectos que genera conjeturas fenoménicas de realidades concretas, concebidas en debilidades para convertirlas en fortalezas, solo a través de un bucle entre el pensar, hacer, razón y extrapolación, donde la conciencia tanto de las limitaciones como de los alcances, se instituye un sentiente con competencias metacognitivas, capaz de regular, controlar y dominar su sistema de pensamiento a voluntad de pertinencia, atendiendo a lo que quiere o no hacer, su almacenamiento y utilidad.

Paymal (2008), en torno a la gerencia sistémica, alude al hecho crucial de no dirigir, sino transitar en conjunto hacia las metas colectivas, articulando a todo el personal, dentro de una visión de conjunto. Creando un contexto axiológico, valorado por cada actuante. Con ello, se busca una integración de sus principios con la educación universitaria, para orientar el hacer hacia una productividad constituida en el ser consciente, en cuanto a la importancia del orden que tiene que ver con la vinculación en su contexto. Asimismo, es importante reconocer el lugar que a cada quien le corresponde y sus respectivas funciones en la perspectiva sistémica organizacional.

Desde esta realidad, el gerente ha de renunciar a las ataduras directivas, curriculares o normas académicas que reducen el hacer productivo al cumplimiento administrativo como dominio intelectual, por una alternativa transcompleja, que atienda a la organización como ese entramado inteligente que se restaura en su vitalidad consciente, cuya acción integrativa busque emancipar al individuo mediante sus procesos de acción, relación y comunicación. Desarrollando en él, las competencias introspectivas para que genere su propio método de hacer, logrando un avatar reconstructivo, conocedor de sus potencialidades, independiente de los medios que emplee, pero interactuante a su realidad empírica, voluntad formativa e interés laboral.

Con ello se pretende consolidar una simbiosis de coexistencia entre cada dimensión gerencial, que integre al sujeto pensante en toda su integralidad metacognitiva, laboral y organizacional. Emprendiendo así, una forma alterna de concebir la gerencia universitaria, como sistema consensuado, dialógico e interactivo.

### **Sistema introspectivo en la práctica gerencial universitaria**

El gerente debe valorar en todo momento las acciones que realice para la potencialización del dominio funcional y aprendizaje organizacional, por lo cual debe

ser consciente de su realidad, logros y desaciertos, para así, generar procesos reflexivos donde cuestione, se autocuestione en función de los objetivos instruccionales planteados y las metas logradas, con la intención de consolidar sistemas humanistas sistémicos, no punitivos, sino valorativos de su accionar.

Desde esta noción reflexiva, “podrá ponerse en descubierto en, para y por sí mismo” (Crespo, 2016: 81), conjeturando una capacidad de apresto, que logre aperturas conscientes de su estructura de pensamiento, consolidando una inmersión mental sobre sus criterios; todo ello con la finalidad de atender a la dinámica circunstancial que emerge en cada situación intersubjetiva, comunicacional, emocional y administrativa.

Razón por la cual, el gerente como sujeto cognoscente debe romper aquellas ataduras prejuiciosas que sesgan su percepción de la realidad, con la intención de obtener de su contexto, toda esa riqueza empírica circunscrita en las relaciones situacionales, que determinan el fenómeno organizacional. Es así, que debe ser capaz de observar más allá de lo evidente, desentrañar la realidad para reconstruirla desde la multiexistencialidad de situaciones, para así, lograr una aproximación sustancial del fenómeno manifestado.

De esta manera, Crespo (ob. cit.), describe que “el gerente no debe emplear métodos y procesos autorrefle-

xivos estandarizados, que atomice su realidad y valoración funcional” (p. 63), por el contrario, debe asumir sistemas abiertos, humanizar los procesos gerenciales, a fin de garantizar una introspección consciente de su ser, mediado por su hacer, consolidando una gestión estratégica que parta de su vigencia contextual, funcional y productiva.

En este sentido, se concatena un bucle simbólico entre el ser y hacer gerencial que, mediados por las interacciones sociocontextuales, laborales y personales, consolidan un sistema interactuante, dialogizante de convergencia cognitiva, donde las acciones gerenciales, tendrán incidencia local, con gran sentido de identidad, logrando aprehender a sus miembros constituidos desde “un modelo abierto, flexible y consciente de reflexión crítica, que le permita autocuestionarse desde una visión axiovalorativa, para reorientar la praxis directiva” (Torres, 2002: 34).

Agencia Pública de Noticias del Ecuador y Suramérica (Andes). (15 de enero, 2015). "Ecuador ya cambió", destaca presidente Rafael Correa en conmemoración de 8 años de gobierno. Andes. Recuperado de <http://www.andes.info.ec/es/noticias/ecuador-ya-cambio-destaca-presidente-rafael-correa-conmemoracion-8-anos-gobierno.html>

## Referencias

- Albornoz, O. (2006). *Término de Cambios, Globalización, Disparidad, Adaptación Competitividad en Competencias Laborales*. Universidad de Carabobo. Valencia:
- Álvarez, d Z., C (2002). *La excelencia universitaria. Universidad de La Habana. Monografía en formato electrónico*. La Habana, Cuba.
- Amat, S. J (2000). *El control de gestión: Una perspectiva de dirección*. España: Gestión.
- Cejas, M. J., y Alfonso, R. D. (2012). *Aproximación al estado y tendencias de la gestión universitaria en América Latina*. Gestión Universitaria. Buenos Aires. Argentina, 5(1).
- Crespo, R. (2016). *Claves para una introspección consciente*. España: Argea.
- Drucker, P (2003). *La organización del futuro*. México. Editorial Mc Graw-Hill.
- Flores, O. (2007). *Hacia una Pedagogía del Conocimiento*. Bogotá: Editorial McGraw Hill.
- Garzón, M. y Fisher, A. (2009). *El aprendizaje organizacional en República Dominicana y Colombia*. En revista Pensamiento y Gestión, No 26, julio, pp. 238-278.
- Gibson, James; Ivancevich, John y Donnelly, James (2001). *Las organizaciones: comportamiento, estructura y procesos*. Santiago de Chile. Mc Graw-Hill
- Giddens, Anthony (2003). *Consecuencias de la Modernidad*. México. Editorial Planeta.

- González, H (2008): *La Educación Superior en la Revolución Bolivariana*, Caracas, Venezuela: Disponible:  
[http://www.oncti.gob.ve/index.php?option=com\\_phocadownload&view=category&download](http://www.oncti.gob.ve/index.php?option=com_phocadownload&view=category&download).
- González, F. L. (2002). “Un modelo de gestión para la Extensión Universitaria en la Universidad de Pinar del Río”. Tesis para optar por el Grado Científico de Doctor en Ciencias de la Educación. Universidad "Hermanos Saíz Montes de Oca". Pinar del Río, Cuba.
- González, G. G. (1996). “Un modelo de extensión universitaria para la educación superior cubana. Su aplicación en la cultura física y el deporte”. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Instituto Superior de Cultura Física "Manuel Fajardo". La Habana, Cuba.
- Horrouitiner, S. P. (2006). *La Universidad Cubana: el modelo de formación*. La Habana, Cuba: Félix Varela.
- Jiménez, N. y Jiménez, I. (2016). *Liderazgo transformacional y aprendizaje móvil en la gerencia universitaria: un aporte a la gestión tecnológica*. Tzhoeco. [Revista en línea].  
<http://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/380/368>.
- Jordán H. (1999). *Apuntes sobre el Control de Gestión. Material de estudio del Programa DEADE*. Cuba. La Habana.
- Koontz, H. y Weihrich, H. (2013). *Elementos de la administración. Un enfoque internacional y de innovación*. México: Mc Graw Hill Education.

- Koontz, H., Wehrich, H. y Cannice, M. (2012). *Administración, Una perspectiva global*. 14ª. Edición. Mc Graw Hill, México
- Ley de Universidades (República de Venezuela). (1970, Septiembre 8). [Transcripción en línea]. Disponible: [http://www.ucv.ve/fileadmin/user\\_upload/documentos/ley\\_de\\_universidades](http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/documentos/ley_de_universidades).
- Murillo, M. (2019). *Gestión universitaria. Concepto y principales tendencias*, *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo* (marzo 2019). En línea: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/03/gestion-universitaria.html>
- Paymal, N. (2008). *Constelaciones organizacionales para la prosperidad y la abundancia*. México: Grijalbo.
- Senge, P. (1999). *La Quinta Disciplina: el arte y práctica de la organización inteligente*. Buenos Aires: Granica.
- Senge, P. (1998). *La Danza del Cambio. Los retos de sostener el impulso en organizaciones abiertas al aprendizaje*. Editorial Norma.
- UNESCO (1998). *La educación superior en el siglo XXI. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior*, Paris. Disponible: [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm).
- Vecino, A. F. (2002). *La educación superior cubana, en la búsqueda de la excelencia. Conferencia inaugural del III*

## REVISTA DISERTACIONES

### ÍNDICE ACUMULADO

#### II.- INVESTIGACIÓN

Peñuela, Y. (2023). El enfoque cuántico para la gestión universitaria. Vol. 01. Nº 01. Edición Enero – junio 2024, pp. 20-40.

Guerrero, M. (2023). La identidad cognitiva y su demarcación en la producción de textos académicos en estudiantes universitarios. Vol. 01. Nº 01. Edición enero – junio 2024, pp. 41-61.

Calzadilla, L. (2023). Enseñanza de la geografía mediada por las tecnologías de la información y comunicación. Vol. 01. Nº 01. Edición enero – junio 2024, pp. 62-76.

Valero, G. (2023). Gerencia En Salud Hospitalaria Desde Una Mirada Interpretativa De Su Praxis. Vol. 01. Nº 01. Edición enero – junio 2024, pp. 77-101.

Acevedo, I. (2023). Gerencia universitaria sustentada en las teorías de organizaciones inteligentes. Vol. 01. Nº 01. Edición enero – junio 2024, 102-130.

## Normas establecidas para la publicación en la Revista “Disertaciones”

La revista Disertaciones científicas, humanísticas y tecnológicas, presentada por el Instituto Universitario de Tecnología para la Informática, IUTEPI, ha sido creada con el propósito de contribuir a la difusión de producción intelectual del ámbito social, de la tecnología y la informática abierta a todos los docentes e investigadores nacionales y extranjeros que deseen participar.

Conformes a los lineamientos del Comité editorial, los manuscritos serán revisados mediante el sistema conocido como “doble ciego”, por revisores internos y externos del ámbito universitario.

### **Instrucciones para los autores**

1. Todos los trabajos deben ser originales e inéditos y no haber sido publicados ni estar siendo arbitrados por otras revistas. Si el trabajo que presenta es el resumen de trabajo de grado o tesis doctoral o fue presentado en congreso o evento similar, deben suministrar los detalles correspondientes; tales como: Institución, fecha, lugar, nombre del Congreso o evento; entre otros.

2. El trabajo debe tener una extensión mínima de 15 cuartillas y un máximo de 25, incluyendo: resumen (que no debe exceder de 250 palabras), figuras, tablas, citas y referencias consultadas; presentado en Microsoft Word, cuyos márgenes superior, inferior, derecha e izquierda serán de 2,54 cm de cada página; letra *Times New Roman*, tamaño 12 e interlineado de 2,0 líneas. Se hace la salvedad, que el Comité Editorial podrá decidir la aceptación de un trabajo que supere el límite de cuartillas.
3. El autor o los autores indicarán la sección en la que será publicado el trabajo: Trabajo de Investigación, artículos, ensayos.
4. Se seguirán las normas de estilo, redacción, citas y bibliografía establecidas por las normas American Psychological Association (APA) vigentes. Las Normas APA pueden consultarse, en su totalidad, en <https://bit.ly/3jZg2d5>
5. En documento aparte, elaborado en Microsoft Word, el autor o autores deben consignar los siguientes datos: nombre y apellido, grados académicos (titulación y universidad donde se obtuvo), escalafón (en caso de ser profesor universitario), experiencia de investigación en la temática del trabajo, lugar de trabajo, número de

teléfono con código de área (incluyendo el del país emisor); correo electrónico y número ORCID. además de una breve reseña curricular, la cual no exceda de 60 palabras.

6. El autor o los autores, remitirán tanto la producción intelectual como la identificación personal, descrita en el numeral 4, en forma digital, a siguientes correos electrónicos: [revistadisertaciones@iutepi.edu](mailto:revistadisertaciones@iutepi.edu) y [revistadisertaciones@gmail.com](mailto:revistadisertaciones@gmail.com).
7. El investigador, que presente como producto intelectual el resumen de su trabajo de grado y/o tesis doctoral, aprobado, anexará copia digitalizada del acta de aprobación. Esta producción intelectual estará exenta al proceso de revisión del Sistema de Arbitraje, será considerada por el Comité editorial y, de contar con la aprobación, será publicada en la sección de “Trabajo de Grado y Tesis doctoral”.

8. El investigador, que presente como producto intelectual la ponencia disertada en Congreso académico o evento de similar índole, no publicado en otros medios, anexará copia digitalizada del certificado de participación o documento. Esta producción intelectual estará exenta al proceso de revisión del Sistema de Arbitraje, será considerada por el Comité editorial y, de contar con la aprobación, será publicada en la sección de “Contribuciones”.

### **Secciones de la revista para los productos intelectuales**

9. La revista Disertaciones recibe investigaciones de carácter científico ajustadas a las rigurosidades y especificidades propias de los textos académicos. Los productos intelectuales podrán ubicarse dentro de las siguientes secciones:
  - I. **Trabajos de Investigación:** son entendidos como reportes de una investigación científica culminada o en desarrollo. Básicamente responden a una estructura compuesta por cinco elementos: nudo crítico o área de problematización, justificación del estudio y propósitos de la investigación, disertación teórica, descripción metodológica y finalmente, conclusiones, análisis de los hallazgos, recomendaciones o presentación preliminar de alcances consolidados o en transición; la extensión no debe exceder a las veinticinco (25) páginas, incluyendo las referencias consultadas.

- II. **Artículos:** Son informes que, aunque se obtienen del ejercicio investigativo, dilatan un objeto de estudio a partir de una disertación teórica. No abordan el desarrollo de la investigación, sino que se concentran en mostrar los nuevos avances del conocimiento a partir de un tejido epistémico que avala tanto el nivel argumentativo del texto como el examen riguroso de una temática en estudio; la extensión mínima será de 15 páginas y un máximo de 25 páginas, incluyendo las referencias consultadas. Su estructura se compone de tres partes fundamentales:
- a) La **introducción** o ubicación preliminar del tema, presentará en esta los propósitos, relevancia y metodología aplicada.
  - b) El **desarrollo**, debate o discusión teórica de los elementos que explican los resultados obtenidos; y
  - c) El **cierre**, conclusiones o comentarios finales en torno al planteamiento asumido.

III. **Ensayos:** Producción de carácter argumentativo, sistematización y análisis de resultados de investigaciones publicadas o no, que expresa una particular visión crítica y reflexiva

amparada en la perspectiva personal que un autor formula en torno a un tema científico concreto. Tienen una extensión mínima de 15 páginas y máxima de 25 páginas, incluyendo las referencias consultadas, las cuales se organizan en tres momentos:

- a) **Introducción:** presentando en esta los propósitos, relevancia y metodología aplicada.
- b) **Desarrollo:** Disertación crítica reflexiva que dilate el abordaje del asunto en cuestión, desde la particular perspectiva o experiencia personal deslindada por el autor.
- c) **Cierre o conclusiones:** Compuesto de comentarios finales, marcos concluyentes o la precisión de aquellas ideas que motivan y sustentan el planteamiento central del discurso asumido.

Se recalca que corresponderá al autor o los autores, indicar a cuál sección de las anteriormente mencionadas pertenece su trabajo.

### Presentación de los manuscritos

10. El título del manuscrito se presenta en español e inglés, la primera letra en mayúscula y las siguientes en minúsculas, en negrillas y centrado (igualmente en inglés). El mismo debe ser

conciso e ilustrativo, que resuma la idea central del trabajo. Menos de 12 palabras, sin acrónimos.

Por ejemplo:

Prospectiva tecnológica en tiempos de cambio

*Technology foresight in times of change*

**11. Presentación del resumen:** Los manuscritos deben presentar un resumen en español y en inglés, con una extensión máxima de 250 palabras, acompañada de cinco (5) palabras clave, La primera letra de la primera palabra va en mayúscula. De acuerdo a las normas APA vigente al 2024, los términos “Palabras clave” serán escrito en minúsculas; la primera palabra será escrita en mayúsculas, el resto en minúsculas, exceptuando los nombres propios.

Ejemplo:

**Palabras clave:** Prospectiva, difusión, diseño, cuantitativo, gobierno.

**12. La introducción** debe establecer el propósito del manuscrito y resumir la justificación para el estudio u observación. Asimismo, proporciona solo las referencias pertinentes y no incluir datos o conclusiones del trabajo que se está informando.

13. **El cuerpo del manuscrito** debe enfatizar los aspectos nuevos e importantes del estudio y las conclusiones subsiguientes. Se debe evitar la repetición en detalle de los datos u otros materiales suministrados previamente en las secciones de introducción y resultados. Debe incluir las implicaciones de sus hallazgos y sus limitaciones, incluidas sus implicaciones para investigaciones futuras, relacionando las observaciones con otros estudios relevantes.
14. **Las conclusiones** en el manuscrito deben estar relacionadas con los objetivos del estudio. Evitar frases no calificadas y conclusiones no apoyadas completamente por los datos presentados.
15. **Figuras:** Las figuras son todos aquellos tipos de gráficos que no se consideren tablas. Una figura puede ser un cuadro, fotografía, dibujo, imágenes clínicas o cualquier ilustración o representación no textual. Según el manual APA vigente en 2024, llevará su propia numeración en forma consecutiva, con números arábigos, antes de la presentación de la figura, se describe alineada a la izquierda y en negrita, el número de la figura; en la línea siguiente, en cursiva, el título descriptivo de la figura.

Como componente visual, la figura tiene un gran peso en la comunicación; se debe cuidar la calidad de la imagen, su organización y color. Sus contenidos pueden tener un tamaño de letra sin serifa (Calibri, Arial, Lucida Sans Unicode) que puede ir desde los 8 hasta los 14 puntos. En la parte inferior de la figura se debe escribir la palabra “Fuente”, seguida de dos puntos para indicar la fuente donde se obtuvo la información. Ejemplo:

Fuente: Delgado de Smith, Y. (2019).

**16. Formato de tablas:** Las tablas son un recurso para facilitar al lector la comprensión de los datos que se van a contrastar. Se considera una tabla aquella que está compuesta por filas y columnas, que contiene información numérica o textual. Antes de presentar la tabla, se describe en negrita el número, en la línea siguiente y en cursiva, la etiqueta de la tabla.

**17. Referencias bibliográficas,** referencias consultadas o lista de referencias: En cuanto a esta relación, deben incluirse sólo las citadas por el o los autores en la producción intelectual.

### Descripción del sistema de arbitraje

18. **Sistema de arbitraje:** El Comité editorial de la revista Disertaciones científicas, humanísticas y tecnológicas, ha concertado los siguientes aspectos para el arbitraje:

- a) El Consejo editorial enviará un correo al participante, acusando recibo de la publicación.
- b) El arbitraje de las producciones intelectuales se realizará por dos árbitros, a través del sistema “Doble ciego”; aunque eventualmente podrían recurrir a un tercer evaluador para precisar un dictamen confuso y establecer un veredicto en torno a la publicación.
- c) El proceso de selección de los artículos a publicar se realizará de la siguiente forma: Una vez que se recibe la producción intelectual, el comité editorial, revisa la factibilidad de publicación del documento, el apego a las normativas y si está acorde con el perfil de la Revista Disertaciones.
- d) Posteriormente, el trabajo se somete al proceso de arbitraje a través del comité científico evaluador de la edición correspondiente. Si el trabajo es rechazado o aprobado con modificaciones, se le informa al autor del veredicto en conjunto con las razones que lo sustentan, a los fines de declinar el envío o de realizar los ajustes exigidos, los cuales, -

serán revisados en una segunda ronda de evaluación, a fin de formular un dictamen en relación a la publicación del trabajo.

d) Posteriormente, el trabajo se somete al proceso de arbitraje a través del comité científico evaluador de la edición correspondiente. Si el trabajo es rechazado o aprobado con modificaciones, se le informa al autor del veredicto en conjunto con las razones que lo sustentan, a los fines de declinar el envío o de realizar los ajustes exigidos, los cuales, son revisados en una segunda ronda de evaluación, a fin de formular un dictamen en relación a la publicación del trabajo.

e) Aprobada la publicación, el trabajo se somete a una revisión de estilo y de antiplagio por parte de los correctores, a una verificación por parte de los traductores del uso que se está haciendo de la segunda lengua, en nuestro caso del inglés; y, finalmente, una evaluación de los ajustes necesarios para la diagramación y edición definitiva del documento. Es evidente, aunque las producciones científicas a publicar son seleccionadas por el comité editorial, la selección en cuestión siempre se realiza apegada a la consideración y el dictamen de los árbitros.

f) En ningún caso se publicarán trabajos que no posean evaluación favorable como resultado del proceso de arbitraje doble ciego, salvo las excepciones contempladas en el literal “k”.

- g) El veredicto de los Árbitros o revisores es inapelable y debe coincidir con algunos de los criterios siguientes:
- a) Publicar      b) Corregir y reenviar      c) No publicar
- h) El comité editorial recibirá los informes de los árbitros y elaborará el definitivo que se hará llegar al autor, quien tendrá diez (10) días hábiles a partir de la fecha de la notificación para entregar la versión corregida cuando corresponda al literal “b”: Corregir y reenviar.
- i) Si el veredicto resulta publicable con correcciones es necesario que el autor o los autores envíe la versión definitiva de su escrito.
- j) Los veredictos realizados por los árbitros son inapelables.
- k) *Excepciones:* Quedan exentos al sistema de arbitraje: resúmenes de trabajos de grado aprobados, resúmenes de tesis doctorales aprobadas, ponencias realizadas en congresos o eventos afines, no publicadas; los autores remitirán la investigación con el acta de aprobación (en el caso de los trabajos de grados o tesis), certificado de participación, con el afiche o programa (en el caso de las ponencias) y serán consideradas la aprobación por el Comité editorial.

La oficina sede de la revista Disertaciones científicas, humanísticas y tecnológicas se encuentra ubicada en la Zona industrial y comercial La Isabelica, C.C. Save; galpón Nro. 8, municipio Valencia, estado Carabobo, Venezuela. Apartado postal 2001. Teléfono: +58 (241) 8339564.

Correos electrónicos: [revistadisertaciones@iutepi.edu](mailto:revistadisertaciones@iutepi.edu),  
[revistadisertaciones@gmail.com](mailto:revistadisertaciones@gmail.com)

***ESTABLISHED GUIDELINES FOR PUBLICATION  
IN THE MAGAZINE "DISERTACIONES"***

*The magazine Disertaciones, covering scientific, humanistic, and technological themes, presented by the Instituto Universitario de Tecnología para la Informática (IUTEPI), has been created to contribute to the dissemination of intellectual production in the social, technological, and information fields, open to all national and foreign educators and researchers who wish to participate.*

*In accordance with the guidelines of the Editorial Committee, manuscripts will be reviewed through the "double-blind" system by internal and external reviewers from the academic field.*

***INSTRUCTIONS FOR AUTHORS***

- 1. All submissions must be original and unpublished, and not under review by other magazines. If the submission is a summary of a degree thesis or doctoral thesis, or was presented at a conferen--*

*or similar event, the corresponding details must be provided, such as: Institution, date, location, name of the conference or event, among others.*

- 2. The manuscript must have a minimum length of 15 pages and a maximum of 25 pages, including: abstract (not exceeding 250 words),*

*figures, tables, citations, and references; submitted in Microsoft Word, with margins of 2.54 cm on all sides; Times New Roman font, size 12, and line spacing of 2.0. The Editorial Committee reserves the right to accept a submission that exceeds the page limit.*

*3. The author(s) must indicate the section in which the work will be published: Research Work, articles, or essays.*

*4. The style, writing, citations, and bibliography must follow the current American Psychological Association (APA) guidelines. The full APA guidelines can be consulted at <https://bit.ly/3jZg2d5>.*

*5. In a separate document prepared in Microsoft Word, the author(s) must provide the following information: name and surname, academic degrees (title and university where obtained), rank (if a university professor), research experience in the subject of the work, workplace, contact phone number (depending on the issuing country), email address, and **ORCID** number, along with a brief curriculum summary not exceeding 60 words.*

*6. The author(s) must send both the intellectual production and the personal identification details described in point 5 digitally to the emails: [revistadisertaciones@iutepi.edu](mailto:revistadisertaciones@iutepi.edu) and [revistadisertaciones@gmail.com](mailto:revistadisertaciones@gmail.com)*

7. *The researcher presenting an intellectual product as a summary of an approved degree thesis and/or doctoral thesis must attach a digitized copy of the approval certificate. This intellectual production will be exempt from the peer review process and will be considered by the Editorial Committee; if approved, it will be published in the "Degree Work and Doctoral Thesis" section.*

8. *The researcher presenting an intellectual product as a presentation made at an academic conference or similar event, not published elsewhere, must attach a digitized copy of the participation certificate of participation or document. This intellectual production will be exempt from the peer review process and will be considered by the Editorial Committee; if approved, it will be published in the "Contributions" section.*

### ***Sections of the Magazine for Intellectual Products***

9. *The magazine Disertaciones accepts scientific contributions that adhere to the rigor and specificity of academic texts. Intellectual products can be categorized into the following sections:*

***I. Research Works:*** *These are understood as reports of completed or ongoing scientific research. They generally follow a structure composed of five elements: critical knot or problematization area, justification of the study and research purposes, theoretical dissertation, methodological description, and finally, conclusions, analysis of findings, recommendations, or preliminary presentation*

*of consolidated or transitional scopes. The length should not exceed twenty-five (25) pages, including references.*

*II. **Articles:** These are reports that, although derived from research activities, expand on a subject based on a theoretical dissertation. They do not address the research development but focus on showcasing new advances in knowledge through an epistemic framework that supports both the argumentative level of the text and the rigorous examination of a subject under study. The minimum length will be 15 pages and a maximum of 25 pages, including references. Their structure consists of three fundamental parts:*

- a) **Introduction:** This will present the purposes, relevance, and applied methodology.*
- b) **Development:** The theoretical debate or discussion of the elements explaining the results obtained.*
- c) **Closure:** Conclusions or final comments regarding the proposed approach.*

*III. Essays: These are argumentative productions, systematizing and analyzing results from published or unpublished research, expressing a particular critical and reflective vision of the author regarding a specific topic. They are constructed from a discussion supported by the personal perspective that an author formulates around a concrete scientific topic. They have a minimum length of 15 pages and a maximum of 25 pages, including references, organized into three moments:*

*a) **Introduction:** Presenting the purposes, relevance, and applied methodology.*

*b) **Development:** A critical reflective dissertation that expands on the issue at hand from the author's particular perspective or experience.*

*c) **Closure or Conclusions:** Comprising final comments, concluding frameworks, or precision of those ideas that motivate and support the central argument of the discourse.*

*It is emphasized that it is the responsibility of the author(s) to indicate which section their work belongs to.*

*10. **The title** of the manuscript must be presented in both Spanish and English, with the first letter capitalized and the rest in lowercase, bolded, and centered (similarly in English). It should be concise and illustrative,*

*summarizing the central idea of the work, not exceeding 12 words, without acronyms.*

Example:

PROSPECTIVA TECNOLÓGICA EN TIEMPOS DE CAMBIO  
*TECHNOLOGY FORESIGHT IN TIMES OF CHANGE*

*11. Manuscripts must include an abstract in both Spanish and English, with a maximum length of 250 words, accompanied by five (5) keywords, each separated by a comma and in lowercase, except for proper nouns. The first letter of the first keyword should be capitalized.*

Example:

**Keywords:** *Foresight, diffusion, design, quantitative, government.*

*12. The **introduction** must establish the purpose of the manuscript and summarize the justification for the study or observation. It should provide only relevant references and not include data or conclusions from the work being reported.*

*13. The **body** of the manuscript must emphasize the new and important aspects of the study and the subsequent conclusions. Repetition of previously provided data or materials in the introduction and results sections should be avoided. It must include the implications of the findings and their limitations, including implications for future research, relating observations to other relevant studies.*

14. **The conclusions** in the manuscript must be related to the study's objectives. Avoid unqualified phrases and conclusions not fully supported by the presented data.

15. **Figures:** Figures are all types of graphics that are not considered tables. A figure can be a chart, photograph, drawing, clinical images, or any non-textual illustration or representation. According to APA format (2024), it will have its own consecutive numbering in Arabic numerals; before presenting the figure, the figure number is described in bold, aligned to the left; on the next line, in italics, the descriptive title of the figure. As a visual component, the figure carries significant weight in communication; the quality of the image, its organization, and color must be ensured. The content can have a font size without serifs (Calibri, Arial, Lucida Sans Unicode) ranging from 8 to 14 points. At the bottom of the figure, the word "Source" should be written, followed by a colon to indicate the source of the information.

Example:

Source: Delgado de Smith, Yamile (2019).

16. **Table Format:** Tables are a resource to facilitate the reader's understanding of the data being contrasted. A table is considered one composed of rows and columns containing numerical or textual information. Before presenting the table, the number is described in bold, and on the next line, the label of the table is in italics.

*17. Regarding references, the author must include only those cited in the intellectual production.*

### ***Description of the Peer Review System***

*18. Peer Review System: The Editorial Committee of the magazine Disertaciones has established the following aspects for the peer review process:*

- a) The editorial board will send an email to the participant acknowledging receipt of the submission.*
- b) The arbitration of intellectual productions will be conducted by two arbitrators using the " Double-blind" system; although they may eventually enlist a third evaluator to clarify a confusing ruling and reach a verdict regarding publication.*
- c) The selection process for articles to be published will be as follows: Once the intellectual production is received, the editorial committee reviews the feasibility of publication, adherence to the guidelines, and alignment with the profile of the magazine Disertaciones.*
- d) Subsequently, the work is submitted to the peer review process through the scientific evaluation committee of the corresponding edition. If the work is rejected or approved with modifications, the author will be informed of the verdict along with the reasons supporting it, in order to decline the submission or make the*

*required adjustments, which will be reviewed in a second round of evaluation to formulate a judgment regarding the publication of the work.*

*e) Once approved for publication, the work undergoes a style and plagiarism review by the editors, a verification by translators of the use of the second language, in this case, English; and finally, an evaluation of the necessary adjustments for the final layout and editing of the document. It is evident that although the scientific productions to be published are selected by the editorial committee, the selection is always made in accordance with the consideration and judgment of the reviewers.*

*f) Under no circumstances will works that do not have a favorable evaluation as a result of the double-blind peer review process be published.*

*g) The verdict of the reviewers is final and must coincide with one of the following criteria:*

*a) Publish   b) Revise and publish   c) Do not publish*

*h) The editorial committee will receive the reports from the reviewers and will prepare the final report to be sent to the author, who will have seven (07) business days from the date of notification to submit the corrected version when applicable to item “b.”*

- i) If the verdict results in publishable with corrections, the author(s) must send the final version of their manuscript.*
- j) The verdicts made by the reviewers are final.*

### ***Exceptions to the Peer Review System***

*k) The following are exempt from the peer review system: summaries of approved degree theses, summaries of approved doctoral theses, presentations made at conferences or similar events, not published elsewhere; authors will submit the research with the approval certificate (in the case of degree or thesis works), posters or programs (in the case of presentations), and they will be considered as contributions, subject to the approval of the Editorial Committee.*

*The headquarters of the magazine Disertaciones is located in the La Isabelica industrial and commercial zone, C.C. Save; warehouse No. 8, Valencia municipality, Carabobo state, Venezuela. Postal box 2001. Phone: +58 (241) 8339564. Emails: [revistadisertaciones@iutepi.edu](mailto:revistadisertaciones@iutepi.edu), [revistadisertaciones@gmail.com](mailto:revistadisertaciones@gmail.com)*

**© Instituto Universitario de  
Tecnología para la Informática**

Primera edición digital N° 1-  
Volumen 1, 2024; editada en la  
República Bolivariana de  
Venezuela.



Científicas, Humanísticas y Tecnológicas

